



Sociální služby Opava

Dům pro muže Samaritán, azylový dům pro muže

Nákladní 24, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 1268368

Název: Poslání, cíle, zásady a okruh osob

Typ dokumentu: směrnice

Platnost od: 1. 9. 2023

Zpracoval: Patrik Orel, DiS., vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-AD-01a Poslání, cíle, zásady a okruh osob

Poslání

Posláním sociální služby azylový dům pro muže je nabízet pomoc mužům a ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Nabízíme důstojné podmínky pro bydlení na přechodnou dobu a podporu při řešení nepříznivé sociální situaci. Při poskytování služby klademe důraz na individuální přístup a podporu samostatnosti.

Cíle

Cílem sociální služby je uživatel/ka, který:

- má následnou formu bydlení, schopnosti a dovednosti si jej udržet
- umí hospodařit s financemi
- má vyřešenou nebo si stabilně řeší svou dluhovou situaci
- je orientovaný při vyřizování svých úředních či osobních záležitostí
- je schopen využívat běžně dostupné zdroje
- je schopen řešit svůj zdravotní stav
- má schopnosti a dovednosti si najít a udržet zaměstnání

Cílová skupina

Cílovou skupinou sociální služby jsou muži a ženy starší 18 let věku, kteří:

- jsou v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení
- jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy

Základní zásady

Zásady vycházejí z Hodnot Armády spásy:

- víra – věříme v pozitivní změnu každého člověka, poskytujeme uživateli svobodu vlastní vědomé volby
- naděje – každý uživatel má šanci na nový začátek, pomáháme uživateli v nalezení či posilování vlastních zdrojů
- láska – dbáme krom odbornosti také na lidskost, přijímáme každého uživatele takového, jaký je
- respekt – respektujeme vlastní svobodnou volbu uživateli a jeho potřeby, stejně tak jako jeho práva
- poctivost – chováme se odpovědně k uživatelům, sobě navzájem, k zaměstnavateli i společnosti
- jednota – pracujeme společně v různosti, ale s jedním cílem a jsme jednotní v dodržování poslání, zásad, cílů služby a individuálním přístupem k řešení situace uživatele

Základní poskytované činnosti

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - a. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
- poskytnutí ubytování:
 - a. ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
 - b. umožnění celkové hygieny těla,
 - c. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, výměny ložního prádla,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - a. pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
 - b. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších

aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

Informace z veřejného závazku jsou zveřejňovány

- v registru poskytovatelů sociálních služeb
- na webových stránkách organizace (www.armadaspasy.cz)
- v letáku o poskytované službě
- u spolupracujících organizací (Úřad práce, Odbor sociálních věcí apod.)

Provoz a kontakt

Armáda spásy v České republice, z.s.

Název organizační jednotky: Armáda spásy, Sociální služby Opava, Nákladní 24, Opava 74601

Sídlo organizační jednotky: Dům pro muže Samaritán, Nákladní 24, Opava 74601

Název sociální služby: Armáda spásy, Azylový dům pro muže Samaritán

Adresy, na kterých je sociální služba poskytována:

- Azylový dům: Nákladní 24, Opava 746 01
- byty Azylového domu:
 - Krnovská 2788/30, Opava 746 01
 - Na Pastvisku 677/9, Opava – Kateřinky 747 05
 - Liptovská 971/12, Opava – Kylešovice 747 06

Telefon (sociální pracovníci): 773 770 186, 773 770 484, 775 880 108

Telefon (vedoucí sociálních služeb): 773 770 371

Email: opava@armadaspasy.cz

Kontaktní doba

- pracovní dny (po, pá): 6:30 – 14:30
- pracovní dny (út, st, čt): 6:30 – 18:30
- ostatní doba: v zařízení je přítomen pracovník v sociálních službách – provozní doba je nepřetržitá

Kapacita sociální služby

- 33 lůžek (z toho 8 lůžek na bytech azylového domu)