



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Noclehárna**

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1 Poslání

1.1 Poslání noclehárny

Posláním noclehárny v Brně na ulici Mlýnská je podpora a pomoc soběstačným mužům a ženám starším 18 let, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Podpora a pomoc je nabízena prostřednictvím noclehu v bezpečném prostředí, s možností hygieny a polévky. Součástí služby noclehárny je základní sociální poradenství. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které vedou k omezení propadu sociálního vyloučení ze společnosti.

2 Cíl

2.1 Cíle noclehárny

1. Služba spolupracuje s uživateli služby. Spolupráce podporuje řešení nepříznivé sociální situace uživatele.
 - Služba má nízkoprahový charakter (hlavní podmínkou přijetí je chování uživatele vůči ostatním osobám a sobě samému)
 - Navázání spolupráce je jedním ze základních předpokladů návratu do běžné společnosti. Využití bezpečného přenocování, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost jednání se zaměstnanci v přímé práci.
2. Uživatel je materiálně, finančně a zdravotně stabilizovaný
 - Zajištění ošacení a potravinové pomoci.
 - Zajištění osobních dokladů (občanského průkazu, cestovního pasu), které jsou nutné pro vyřízení čerpání sociálních dávek.
 - Možnost kontaktovat lékaře a zdravotnická zařízení.

3 Zásady

3.1 Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot

Nově nastupující zaměstnanec je v rámci zaškolení seznámen s hodnotami Armády spásy (víra, láska, naděje, jednota, poctivost, respekt). Je žádoucí, aby se



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Noclehárna**

hodnoty Armády spásy promítaly do každodenní práce zaměstnanců. Níže jsou uvedené příklady, jak se jednotlivé hodnoty promítají do práce jednotlivých zaměstnanců.

Víra

Do každodenní praxe se hodnota „Víra“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
- Víra v sílu týmu, spolupráce.
- Víra v možnost změny života uživatelů.

Naděje

Do každodenní praxe se hodnota „Naděje“ promítá např. v těchto oblastech

- Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou „na dně“, v obtížné životní situaci.
- Citlivé zvěstování Boží naděje, která vítězí nad utrpením i nad bolestí. Dávání naděje lidem ve svízelné situaci i těžce nemocným uživatelům.
- Nezavírání očí před problémy druhých.

Láska

Do každodenní praxe se hodnota „Láska“ promítá např. v těchto oblastech

- Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
- Na útoky nereagovat unáhleně, ve zlobě a v nenávisti.
- Podpora a aktivní vytváření společenství, které přináší pokoj a usmíření.
- Podpora pozitivní týmové atmosféry.

Respekt

Do každodenní praxe se hodnota „Respekt“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.
- Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
- Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
- Respekt k názorům kolegů i klientů.

Poctivost

Do každodenní praxe se hodnota „Poctivost“ promítá např. v těchto oblastech

- Čestné, otevřené a poctivé jednání.
- Odpovědně a důsledně plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
- Dodržování pracovních směrnic a postupů.
- Nezneužívání důvěry.

Jednota

Do každodenní praxe se hodnota „Jednota“ promítá např. v těchto oblastech

- Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
- Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.
- Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Noclehárna**

4 **Cílová skupina**

Okruh osob, kterým je služba určena: Muži a ženy starší 18 let, soběstační, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.