



## Domovní řád

Datum platnosti od: 1.8.2023



Podpis ředitele

### **PREAMBULE:**

Nařízení ředitele Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

### **STRUKTURA NAŘÍZENÍ:**

Obsah vnitřního předpisu představuje stručné, výstižné a jasné informace k řešenému tématu. Součástí nařízení dále mohou být přílohy.

### **ÚVODNÍ INFORMACE:**

Nařízení řeší obsah a průběh poskytování sociální služby, vymezení základních pojmů, práva a povinnosti uživatelů služby, klasifikaci porušení pravidel, opatření při porušení pravidel.

GARANT NAŘÍZENÍ: Mgr. Milan Boháč (vedoucí sociálních služeb)





## Domovní řád

Datum platnosti od: 1.8.2023



### Obsah

1. Úvod .....	2
2. Obsah a průběh poskytovaných služeb .....	3
2.1. Základní obsah poskytované služby: .....	3
2.2. Spoluúčast uživatele na službě: .....	3
.....	3
2.3. Nabídka dalších činností: .....	3
.....	3
2.4. Duchovní činnost: .....	3
2.5. Terapeutická činnosti: .....	3
3. Provoz služby .....	4
3.1. Cílová skupina: .....	4
3.2. Doba poskytování služby: .....	4
3.3. Kapacita služby (okamžitá kapacita): .....	4
3.4. Prostory vyhrazené službě a jejím uživatelům: .....	4
3.5. Prostory služby a pravidla pro jejich užívání: .....	4
3.6. Pravidla pro používání elektrospotřebičů: .....	4
.....	5
3.7. Další pravidla pro poskytování služby: .....	5
3.8. Zvířata v areálu: .....	5
4. Práva a povinnosti .....	5
4.1. Uživatelé Nízkoprahového denního centra mají právo: .....	5
4.2. Uživatelé Nízkoprahového denního centra jsou povinni: .....	6
5. Porušení Domovního řádu a opatření při porušování pravidel .....	6
.....	6
5.1. Porušení Domovního řádu .....	6
5.2. Hrubé porušení Domovního řádu .....	7
6. Závěrečné ustanovení .....	8

### 1. Úvod

1. Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu **Nízkoprahové denní centrum** (dále jen NDC). **Hlavním účelem sociální služby NDC** je poskytování sociálních služeb





## **Domovní řád**

Datum platnosti od: 1.8.2023



vsouladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2. Tento Domovní řád je určen pro Armádu spásy, Čsl. Armády 837/36 bcd, Krnov.
3. Domovní řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

## **2. Obsah a průběh poskytovaných služeb**

### **2.1. Základní obsah poskytované služby:**

- a) Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - umožnění celkové hygieny těla (osprchování, zapůjčení ručníku, poskytnutí mýdla).
- b) Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě stravy:
  - pitný režim,
  - možnost uvařit si vlastní jídlo v kuchyňce, ohřev vlastní stravy
  - podpora pracovníka při přípravě stravy, pokud nemá uživatel dostatečné dovednosti,
  - možnost poskytnutí potravinové pomoci.
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí podle individuálních potřeb uživatele,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a blízkými osobami,
  - pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

### **2.2. Spoluúčast uživatele na službě:**

Základní obsah poskytované služby je zdarma.

### **2.3. Nabídka dalších činností:**

- a) Poskytnutí oblečení a obuvi:
  - možnost v provozních hodinách bezplatně poskytnout oblečení či obuv z šatníku darovaných oděvů,
- b) Praní a sušení prádla
  - Možnost bezplatně v provozních hodinách vyprat a vysušit své oblečení

### **2.4. Duchovní činnost:**

Nabízíme možnost duchovní podpory pro uživatele služeb v rámci rozhovorů s důstojníky Armády spásy

### **2.5. Místo poskytování:**

- a) Služba je poskytována v areálu Armády spásy, Sociální služby Krnov v budově D.
- b) Vstup do budovy je bezbariérový.
- c) K dispozici je bezbariérové sociální zařízení.

## **3. Provoz služby**

### **3.1. Cílová skupina:**

Osoby bez domova starší 18 let, které jsou soběstačné v základních životních úkonech.





## Domovní řád

Datum platnosti od: 1.8.2023



### 3.2. Doba poskytování služby:

Denně od 7:30 do 15:00 hodin.

### 3.3. Kapacita služby (okamžitá kapacita):

20 míst

### 3.4. Prostory vyhrazené službě a jejím uživatelům:

- a) Uživatelé se v areálu Armády spásy mohou pohybovat pouze v prostorách určených sociální službě, kterou právě užívají.
- b) Prostory vyhrazené uživatelům služby Nízkoprahového denního centra se nacházejí v budově D (denní místnost s kuchyňským koutem a televizí, sociální zázemí služby, prádelna, venkovní kuřácký prostor);
- c) V dalších společných prostorách areálu Armády spásy Krnov, se uživatelé mohou pohybovat jen:
  - při příchodu a odchodu z areálu,
  - za účelem jednání se sociálními pracovníky pobytových služeb,
  - při aktivitách organizovaných zaměstnanci,
  - při setkávání s uživateli ostatních služeb u ohniště,
  - se svolením pracovníka služby.

### 3.5. Prostory služby a pravidla pro jejich užívání:

**Osobní prostory** nejsou v budově NDC k dispozici.

**Společné prostory** jsou určeny k používání pro všechny uživatele a zaměstnance sociální služby. Jde o denní místnost služby, chodby a sociální zařízení. V době, kdy uživatel využívá sociální zařízení, jedná se o osobní prostor uživatele. Platí, že tehdy je ostatním uživatelům vstup do takového prostoru zakázán. Zaměstnanci mohou do osobního prostoru vejít jen v odůvodněných případech (úraz, nenadálý zdravotní problém nebo předpoklad zdravotního problému).

**Zaměstnanecký prostor** je určeny zaměstnancům pro výkon zaměstnání a činnosti s ním úzce spojené. Jedná se o kanceláře, recepci, sklady a zaměstnaneckou část budovy D. Uživatelé mají do těchto prostor vstup zakázán. Do kanceláře sociálního pracovníka uživatelé vstupují na vyzvání pracovníka.

### 3.6. Pravidla propoužívání elektrospotřebičů:

- a) Uživatelé NDC mají povoleno použití síťových adaptérů za účelem nabití mobilních telefonů, notebooků či powerbank,
- a) jiné vlastní spotřebiče je zakázáno používat,
- b) k přípravě nebo ohřevu jídla mají uživatelé k dispozici vybavenou kuchyni,
- c) k ohřevu lze využít mikrovlnnou troubu na recepci (provádí pracovník),
- d) uživatelé mají k dispozici lednici,
- e) denní místnost je vybavena televizorem:
  - uživatelé mají možnost ovládat TV samostatně prostřednictvím tlačítek na televizi,
  - výběru sledovaného programu rozhoduje zájem většiny přítomných,
  - pracovník má možnost zasáhnout do výběru zvolených programů v případě, že jsou v rozporu s křesťanskými hodnotami Armády spásy,





## **Domovní řád**

Datum platnosti od: 1.8.2023



- hlasitost televizoru nesmí obtěžovat okolí.

### 3.7. Další pravidla pro poskytování služby:

- a) Naplňování cílů uživatele probíhá na základě individuálního plánování.
- b) Použití sprchy a praní oděvů je možno jen v době poskytování služby. Při příchodu do sprchy obdrží uživatel od pracovníka v sociálních službách mýdlo a ručník. Jakmile uživatel provede osobní hygienu, po sobě místnost uklidí, předá ji pracovníkovi a poté vrátí ručník.
- c) Další požadavky nad rámec tohoto řádu budou posuzovány vždy individuálně pracovníkem služby, případně sociálním týmem.
- d) Pracovník je oprávněn k provedení orientační dechové zkoušky. Podmínkou provedení je zachování soukromí uživatele (je prováděna bez přítomnosti dalších uživatelů). Dechová zkouška slouží jako doplňující prostředek při posuzování stavu uživatele. Výsledná hodnota zkoušky není sama o sobě rozhodující. Pracovník využije výsledek zkoušky při nastavování spolupráce suživitelem, kdy společných cílem pracovníka a uživatele je přijetí uživatele do služby ve stavu, v němž je schopen spolupráce a svým jednáním neohrozí sebe, ostatní uživatele a pracovníky služby.
- e) Pracovník má možnost nahlédnout do příručních zavazadel uživatele za účelem zabránit vnesení nepovolených předmětů do prostor služby. Může jít o např. zbraně, alkohol či návykové látky. Tuto možnost zvolí pracovník u uživatele, u něhož existuje reálný předpoklad (výrazná změna chování uživatele v průběhu pobytu na NDC, nápadně časté využívání prostor WC se zavazadlem, kombinace obojího) k pokusu vnést a požit/použit nepovolenou látku, resp. předmět v prostorách služby. Do zavazadel je možné nahlédnout pouze v soukromí (pokoj noclehárny).
- f) Pracovník má k dispozici testy na návykové látky. Může vyzvat uživatele služby k absolvování testu, pokud jeho chování narušuje soužití s ostatními uživateli nebo nerespektuje pokyny pracovníků. Uživatel může testování odmítnout. V tomto případě musí pro daný den opustit službu, stejně jako v případě pozitivního výsledku.
- g) Uživatel pod vlivem alkoholu nebo návykové látky může využít službu za předpokladu, že je schopen soužití s ostatními uživateli služby. V opačném případě musí službu pro daný den opustit.

### 3.8. Zvířata v areálu:

- a) Do areálu Armády spásy je zakázáno vstupovat se zvířaty.

## 4. Práva a povinnosti

### 4.1. Uživatelé Nízkoprahového denního centra mají právo:

- a) na poskytnutí služby dle provozu v Nízkoprahovém denním centru,
- b) na pomoc při uplatnění svých zákonných práv,
- c) na poskytování služeb v souladu s tímto řádem,
- d) na respektování lidské důstojnosti, osobních svobod a individuálních odlišností,
- e) na ochranu osobních údajů,
- f) na respektování svého náboženského vyznání,
- g) na sociální poradenství a účinnou pomoc zaměstnanců Armády spásy,
- h) podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu Nízkoprahového denního centra,





## Domovní řád

Datum platnosti od: 1.8.2023



- i) na dostatečný prostor kuplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- j) nahlížet do svých spisů,
- k) na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu,
- l) uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

### 4.2. Uživatelé Nízkoprahového denního centra jsou povinni:

- a) dodržovat domovní řád a další směrnice, se kterými byli seznámeni,
- b) dodržovat základní hygienická pravidla,
- c) dbát pokynů pracovníků Armády spásy,
- d) hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé a infekční nemoci,
- e) na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel z důvodu zajištění bezpečnosti,
- f) absolvovat orientační dechovou zkoušku na přítomnost alkoholu, kterou v opodstatněných případech provádí pracovník služby,
- g) absolvovat test na přítomnost návykových látek, který v opodstatněných případech provádí pracovník služby,
- h) šetrně zacházet se zapůjčenými věcmi a vybavením služby a tyto věci vrátit v nepoškozeném stavu,
- i) každý uživatel plně odpovídá za způsobenou škodu.

## 5. Porušení Domovního řádu a opatření při porušování pravidel

Tato kapitola specifikuje možná porušení Domovního řádu a opatření v případech porušování Domovního řádu NDC a smluvních podmínek uživatelem. Opatření slouží k ochraně a zajištění chodu zařízení, ochraně lidských práv a svobod všech zúčastněných osob, ochraně zdraví, majetku, a naplňování cílů a poslání služeb Armády spásy. Pracovníci zařízení vždy zachovávají k uživatelům lidský přístup s důrazem na zachování jejich důstojnosti.

Níže uvedená opatření lze upravovat v souvislosti s okolnostmi, za kterých se uživatel dopustil porušení pravidel. Pracovník při rozhodování bere v úvahu kompetence uživatele, návyky typické pro jeho přirozené prostředí a zkušenost (z poslední doby, nikoli historickou) s uživatelem v průběhu poskytování služby.

### 5.1. Porušení Domovního řádu

Definice porušení domovního řádu	Forma opatření	Časový rozsah opatření /kdo rozhoduje
Uživatel se negativně projevuje (ohrožení uživatelů či zaměstnanců)	Neumožnění vstupu do prostor služby	Daný den/PvSS
Odmítnutí dechové zkoušky na přítomnost alkoholu	Neumožnění vstupu do prostor služby	Daný den/PvSS





Nařízení vedoucího organizační jednotky

**NDC1c**

## Domovní řád

Datum platnosti od: 1.8.2023



Odmítnutí testu na přítomnost nealkoholových drog	Neumožnění vstupu do prostor služby	Daný den/PvSS
Odmítnutí prohlídky osobních věcí	Neumožnění vstupu do prostor služby	Daný den/PvSS
Přechovávání potravin mimo vyhrazené prostory	1x napomenutí/den, poté vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
Odmítání osobní hygieny (stav obtěžující ostatní uživatele, např. zápach, silné znečištění)	1x napomenutí/den, poté vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
kouření mimo vyhrazený venkovní prostor	1x napomenutí/den, poté vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
použití nepovolených elektrospotřebičů	1x napomenutí/den, poté vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
Narušování bezpečného prostředí a dobrého soužití uživatelů služby,	1x napomenutí/den, poté vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
Opakovaný vstup mimo prostory vyhrazené užívané službě	1x napomenutí/den, poté vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
Odmítnutí prohlídky osobních věcí v prostorách NDC, je-li podezření na vnesení alkoholu, omamných látek či zbraně	Vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
Odmítnutí orientační dechové zkoušky v prostorách NDC	Vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
Odmítnutí testu na přítomnost nealkoholových drog	Vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP
vnesení/požítí alkoholického nápoje nebo omamné látky	Vykázaní ze služby	Daný den/PvSS, SP

Definice porušení domovního řádu	Forma opatření	Časový rozsah opatření/kdo rozhoduje
Nevhodné chování vůči zaměstnanci nebo uživateli	Ukončení služby	1-7 dní/SP
Kouření ve vnitřních prostorách služby	Ukončení služby	1 měsíc/SP po poradě sociálního týmu
Vnesení zbraně nebo nebezpečného předmětu	Ukončení služby	3 měsíce/SP po poradě sociálního týmu
Krádež	Ukončení služby	3-6 měsíců/SP po poradě sociálního týmu
Verbální agrese nebo vyhrožování vůči zaměstnanci či uživateli	Ukončení služby	4 měsíce/SP po poradě sociálního týmu
Úmyslné poškození majetku Armády	Ukončení služby	4-6 měsíců/SP po poradě



**Domovní řád**

Datum platnosti od: 1.8.2023



spásy		sociálního týmu
Nutnosti asistence policie při prosazení opatření zamezujícího porušování domovního řádu (hrubá verbální agrese směřující k fyzickému napadení nebo vyhrožování, kdy není možné situaci vyřešit domluvou, uživatel nechce dobrovolně opustit prostory služby).	Ukončení služby	6 měsíců/SP po poradě sociálního týmu
Fyzická agrese/napadení vůči uživateli	Ukončení služby	6/měsíců/SP po poradě sociálního týmu
Fyzická agrese/napadení vůči zaměstnanci	Ukončení služby	6 měsíců/ředitel

- Ve výjimečných případech může být opatření zmírněno. Návrh na zmírnění opatření v písemné podobě obdrží ředitel, který o změně opatření rozhodne do 10 dní od přijetí návrhu.
- Další porušení řádů, která nejsou specifikována v této směrnici, jsou řešena s uživatelem individuálně po rozhovoru se sociálním pracovníkem.
- Proti všem rozhodnutím se může uživatel odvolat k řediteli, který vyhotoví písemný zápis a maximálně do 7 dnů rozhodne. Po tuto dobu bude uživatel mimo sociální službu.

**6. Závěrečné ustanovení**

- Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel a jeho přímý nadřízený.
- Ukáže-li se, že některý z uživatelů není ochoten se podřídit Domovnímu řádu nízkoprahového denního centra, popřípadě jiným pravidlům, může mu být na základě rozhodnutí ředitele ihned ukončeno poskytování služby.
- Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
- Účinnost směrnice je vyznačena na 1. straně tohoto dokumentu.

Pavla  
Vopeláková

Digitálně podepsal  
Pavla Vopeláková  
Datum: 2023.07.31  
15:32:02 +02'00'

vz.

oblastní ředitel