



Nařízení vedoucího organizační jednotky

NDC1a

Veřejný závazek

Datum platnosti od: 1.8.2023



Podpis ředitele

PREAMBULE:

Nařízení ředitele Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

STRUKTURA NAŘÍZENÍ:

Obsah vnitřního předpisu představuje stručné, výstižné a jasné informace k řešenému tématu. Součástí nařízení dále mohou být přílohy. Jedná se o

- **komentáře**, kde jsou uváděny podrobnější vysvětlení obsahu,
- **formuláře** představují závazné dokumenty, které se nedají upravovat;

ÚVODNÍ INFORMACE:

Nařízení je závazné pro všechny pracovníky sociální služby.

GARANT NAŘÍZENÍ: Mgr. Milan Boháč, vedoucí sociálních služeb



Obsah

1. Úvod.....	2
2. Poslání služby.....	2
3. Cíle služby.....	2
4. Okruh osob (cílová skupina).....	2
5. Zásady poskytování služby.....	3
6. Závěrečná ustanovení.....	3

1. Úvod

Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu **Nízkoprahové denní centrum** (dále jen NDC). **Hlavním účelem sociální služby NDC** je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Bezbariérový přístup do budovy a v budově jsou zajištěné.

2. Poslání služby

Posláním Nízkoprahové denního centra je poskytovat pomoc lidem bez přístřeší (lidé bez střechy nad hlavou žijící ve veřejných prostorách, spící venku a využívající služeb noclehárny), kteří jsou v nepříznivé životní situaci a tím snižovat rizika spojená s životem na ulici. V rámci služby společně hledáme cestu k začlenění do společnosti a řešení jejich nepříznivé sociální situace prostřednictvím pomoci a podpory (podmínky pro osobní hygienu, přípravu stravy a poskytování sociálního poradenství).

3. Cíle služby

Cílový stav spolupráce s uživatelem:

- Uživatel využil bezpečné prostředí.
- Uživatel využil hygienického zázemí služby (sprcha, praní, šatník).
- Uživatel využil možnost přípravy stravy.
- Uživatel využil sociální poradenství (pomoc s vyřízením dávek, dokladů, zprostředkování návazné služby).
- Uživatel obnovil vztahy s rodinou a blízkými osobami.
- Uživatel získal bydlení (pobytová služba, ubytovna, sociální nebo komerční bydlení).

4. Okruh osob (cílová skupina)

Osoby bez domova starší 18 let, které jsou soběstačné v základních životních úkonech.



5. Zásady poskytování služby

Zásady poskytování služby se opírají o hodnoty Armády spásy: víra, naděje, láska, respekt, poctivost a jednota.

Víra

Věříme, že každý má v sobě potenciál ke změně, k růstu a k seberealizaci. Poskytujeme uživateli svobodu vědomé volby v tom, co dělá, prostor pro nalezení vlastních hodnot a silných stránek. Podporujeme zapojení uživatelů do rozhodování v komunitě, stanovování cílů spolupráce, navrhování a plánování společných aktivit, tvorby pravidel.

Naděje

Každý člověk má šanci nového začátku, šanci na novou budoucnost. Potřebu uživatele přespávat na noclehárně nevnímáme jako neměnný stav, ale jako součást dynamického procesu. Pomáháme uživateli v nalezení, posilování a využívání vlastních zdrojů a silných stránek, které mu umožní plnohodnotně žít.

Láska

Naše služby jsou místem, které je útočištěm odmítnutých, opuštěných, ztracených i hledajících. Do své práce přinášíme kromě odborných znalostí i lidskost. Přijímáme každého takového, jaký je, včetně jeho chyb. Neklademe na uživatele naše přání a ambice. Pracujeme s předsudky, odkládáme je a k uživateli přistupujeme bez předsudků. Pracovníci dbají o svou psychohygienu, obnovu sil a sebe péči.

Respekt

Respektujeme práva a svobody dle Listiny základních práv a svobod. Pracovníci přistupují k uživatelům s respektem, s ohledem na jejich důstojnost, kompetence, možnosti, individuální potřeby a reálné cíle. Nevystupují vůči klientovi v nadřazené ani podřazené pozici. Respektujeme své kolegy a jejich rozhodnutí. Mezi pracovníky funguje vzájemná respektující komunikace, naslouchání a sdílení informací.

Poctivost

Chováme se odpovědně k sobě samým, sobě navzájem, k zaměstnavateli, společnosti. Používáme transparentní metody a postupy. Uživatele podporujeme ve vlastní aktivitě, samostatnosti, v zodpovědnosti za svá rozhodnutí a následky z nich vyplývající. Podporujeme odpovědnost uživatele vůči společnosti.

Jednota

Všichni pracovníci participují na řešení nepříznivé sociální situace uživatele. Různorodost nepovažujeme za problém či zátěž, ale za příležitost a obohacení. Pracujeme společně v různosti ale s jedním cílem. Jsme jednotní v dodržování poslání, zásad, cílů služby, pracovních postupů a individuálním přístupem k řešení životní situace uživatele.

6. Závěrečná ustanovení

- a) Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
- b) Účinnost směrnice je vyznačena na 1. straně tohoto dokumentu. V případě potřeby bude novelizována dříve.