

**Sociální služby Opava****Dům pro muže Samaritán, azylový dům pro muže**

Nákladní 24, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 1268368

Název: **Domovní řád**

Typ dokumentu: příloha směrnice

Platnost od: 6. 9. 2023

Zpracoval: Patrik Orel, DiS., vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-AD-13P01 Domovní řád

Tento domovní řád je určen pro Dům pro muže Samaritán, azylový dům pro muže, Nákladní 24, Opava 746 01. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

Provoz zařízení

Provoz azylového domu: nepřetržitý 24 hodin denně, kontaktní doba sociálního pracovníka je úterý až čtvrtek 8:00 - 18:00, pondělí a pátek 8:00 – 14:00. Chod azylového domu ve dnech pracovního volna (víkendy, svátky) zajišťuje pracovník v sociálních službách, stejně tak v době nepřítomnosti sociálního pracovníka.

Zapůjčení věcí: po uzavření smlouvy jsou uživateli předány klíče (k přístupu do společných i soukromých prostorů) a čip (neboli NFC přívěšek – k přístupu do budovy a části budovy pro azylový dům). Čip je v případě vchodových dveří aktivní po–ne od 06:30 do 18:00 hodin, v případě spojovacích dveří po–ne od 06:30 do 22:00 hodin. Je zakázáno pořizovat si kopie klíčů a půjčovat čip jiným osobám. Uživateli jsou také zapůjčeny lůžkoviny, sušák na prádlo a základní kuchyňské vybavení. V případě zničení či nevrácení uživatel uhradí vzniklou škodu.

Návštěvy: probíhají dle Návštěvního řádu.

Pokoj: pokoje jsou dvou až čtyř lůžkové. Provoz zařízení nedovoluje mít vlastní nábytek či domácí zvířata. Osobní spotřebiče uživatel nahlásí sociálnímu pracovníkovi. Spotřebiče musí projít elektrevizí, bez té nesmí uživatel spotřebič používat. Uživatel je povinen udržovat pořádek a čistotu v pokoji. V případě zničení inventáře jej bude muset uhradit.

Kouření: je zakázáno (včetně elektronických cigaret) mimo stanovený prostor.

Uživatelé azylového domu mají právo:

- Na poskytnutí sociální služby v souladu s veřejným závazkem služby.
- Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- Na poskytování služeb v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Na respektování svého náboženského vyznání.
- Na vytvoření podmínek pro přípravu stravy dle provozních pravidel azylového domu.
- Na respektování svého soukromí.
- Na ochranu osobních údajů.
- Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k poskytování služby azylového domu.
- Na uzamykatelný prostor pro osobní věci a oblečení dle provozních možností azylového domu.
- Na dostatečný prostor k uplatnění své vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- Na možnost prizvat k jednání o službě třetí osobu.

- Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami.

Uživatelé azylového domu jsou povinni:

- Hradit řádně a včas úhradu za poskytnutí sociální služby.
- Spolupracovat na vyřešení své nepříznivé sociální situace se sociálním pracovníkem.
- Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé a infekční nemoci.
- Nahlásit zaměstnancům Armády spásy opuštění zařízení azylového domu a bytů Armády spásy na dobu delší než tři dny po sobě jdoucí.
- Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci přidělené uživatelům zůstávají majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu.
- Při ukončení poskytování služby:
 - uklidit pokoj;
 - odevzdat zapůjčený inventář, klíče a čip – při nevrácení bude uživatel inventář hradit dle ceníku;
 - uhradit své závazky vůči službě;
 - odstěhovat své věci.

V objektu Armády spásy je zakázáno:

- Narušovat dobré soužití (např. požití alkoholických nápojů nebo návykových látek, hlasitou hudbou, křikem, hádkami, rušení nočního klidu apod.).
- Sexuální obtěžování, vyhrožování či verbální a fyzická agrese vůči ostatním osobám (např. rasistické útoky, šikana aj.).
- Kouřit je zakázáno (včetně elektronických cigaret) mimo stanovený prostor.
- Jakýmkoliv způsobem manipulovat s hasicími přístroji a hlásiči kouře.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče, které neprošly kontrolou revizního technika.
- Vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v zařízení konzumovat.
- Vnášet do objektu Armády spásy zbraně nebo nebezpečné předměty (např. hořlavé látky – benzin apod.).
- Svévolně manipulovat a ničit nábytek a zařízení azylového domu (např. stěhování skříní).
- Přespávat na pokojích jiných uživatelů nebo umožnit přespání cizí osobě na azylovém domě.
- Navštěvovat prostory určené uživatelům jiného pohlaví.
- Svévolné přestěhování se na jiný pokoj bez vědomí a souhlasu zaměstnanců služby.
- Odcizit předměty osobě v objektu organizace Armády spásy.

Porušení Domovního řádu s ukončením služby na 1 až 3 měsíce:

- Narušovat dobré soužití (např. požití alkoholických nápojů nebo návykových látek, hlasitou hudbou, křikem, hádkami apod.).
- Kouření (včetně elektronických cigaret) mimo stanovený prostor, stejně tak používání otevřeného ohně.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče, které neprošly kontrolou revizního technika.
- Vnesení do objektu Armády spásy alkoholu, drogy nebo je v zařízení konzumovat.
- Svévolná manipulace a ničení nábytku a zařízení azylového domu (např. stěhování skříní).
- Navštěvování prostor určených uživatelům jiného pohlaví.
- Svévolné přestěhování se na jiný pokoj bez vědomí a souhlasu zaměstnanců služby.

Hrubé porušení Domovního řádu s ukončením služby na 3 až 6 měsíců:

- Jakkoli manipulovat s požárním hlásičem.
- Zcizení předmětu osobě v objektu organizace Armády spásy.
- Vnášet do objektu Armády spásy zbraně nebo nebezpečné předměty (např. hořlavé látky – benzin apod.).
- Umožnit přespání cizí osobě na azylovém domě.

Při porušení Domovního řádu s ukončením smlouvy na 1 až 3 měsíce a 3 až 6 měsíců bude s uživatelem vedeno nejméně jedno ústní jednání – upozornění. V případě opakovaného porušování Domovního řádu je uživateli uděleno písemné upozornění. Pokud porušování pokračuje i po písemném upozornění, je uživateli po poradě sociálního týmu možné ukončit smlouvu s výpovědní lhůtou 1 den. O délce rozhoduje vedoucí sociálních služeb na základě návrhu sociálního týmu.

Rozvazovací podmínka

Ukončení smlouvy spočívající v tom, že právní účinky této smlouvy pominou s okamžitou platností v případě:

- Předem neomluvené absence uživatele v azylovém domě přesáhne 3 po sobě jdoucí kalendářní dny.
- **Zvláště závažného porušení Domovního řádu s ukončením na 6 měsíců**, čímž se rozumí:
 - Sexuální obtěžování či sexuální zneužití.
 - Vyhrožování či verbální a fyzická agrese vůči ostatním osobám (např. rasistické útoky, fyzické napadení, šikana, aj.)

Při zvláště závažném porušení domovního řádu nebude uživateli poskytována sociální služba. O ukončení rozhoduje vedoucí sociální služby na základě návrhu sociálního týmu.

Stížnost proti rozhodnutí

Proti rozhodnutí může uživatel podat stížnost. Informace k podávání a vyřizování stížností jsou dostupné na nástěnce pro uživatele (viz směrnice Pravidla pro podávání a vyřizování stížností). Podání stížnosti nemá odkladný účinek.

Závěrečná ustanovení

Jakékoli změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 6. 9. 2023 a platí do odvolání.

vedoucí organizační jednotky

VZ.
oblastní ředitel