

**Sociální služby Opava****Dům pro muže Samaritán****Armáda spásy, Noclehárna pro muže Samaritán Opava**

Nákladní 390/24, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 2053217

Název: **Domovní řád**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 5. 9. 2023

Zpracoval: Bc. Jaromír Hanzlík, vedoucí přímé práce

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

**SOP-NC-13P01a****DOMOVNÍ ŘÁD NOCLEHÁRNA PRO MUŽE**

Tento Domovní řád je určen pro Dům pro muže Samaritán, sociální službu Armáda spásy, Noclehárna pro muže Samaritán Opava, Nákladní 390/24, Opava. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

**Provoz zařízení**

- Služba Noclehárna pro muže je poskytována mužům bez přístřeší, starších 18 let, kteří jsou soběstační v péči o sebe.
- Jednání se zájemcem a s uživatelem provádí sociální pracovník, v jeho nepřítomnosti pak pracovník v sociálních službách.
- Uživateli nebude poskytnutá sociální služba, v případě, že svým chováním narušuje klidné soužití, bezpečnost dalších osob a provoz služby Noclehárny (agrese, vyhrožování, nevhodné sexuální chování, hluk, obtěžující chování apod.) a to v prostorách budovy nebo venkovních prostorách náležejících ke službě - parkoviště u budovy se vstupem na službu. Dále také v situacích, kdy uživatel přichází značně znečištěn a odmítne řešit hygienu (paraziti, infekční onemocnění, zápach).
- Časový harmonogram služby:
  - jednání se zájemcem o službu – 18:00 – 19:30
  - příjem uživatelů s platnou smlouvou – 18:30 – 19:30
  - noční klid – 22:00 – 06:00
  - odchod z noclehárny do 07:00
- Přítomnost sociálního pracovníka je zajištěna zpravidla ve dnech úterý až čtvrtek v odpoledních hodinách (18:00 – 19:30 hod.) a pak každý pracovní den v ranních hodinách od 6:00 do 7:00 hod. Po individuální domluvě je možná konzultace i mimo uvedený čas.
- Chod služby ve dnech pracovního volna (víkendy, svátky) a v době nepřítomnosti sociálního pracovníka zajišťuje pracovník v sociálních službách.
- Uživatelům poskytujeme tyto služby:
  - poskytnutí přenocování,
  - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - výdej stravy – polévka s pečivem + případné dary z Potravinové banky. Strava se vydává

při příjmu na službu. Pro přípravu stravy slouží kuchyňka,

- poradenství v řešení nepříznivé situace - informace v oblasti vyřizování dokladů, registrace na Úřadu práce, vyřizování dávek hmotné nouze, pomoc při zprostředkování vhodného ubytování (azylové domy, ubytovny, jiné organizace, aj.) a další.
- Služba je poskytována vždy na jednu noc.
- Služba se poskytuje za úhradu, která je stanovena v ceníku pro sociální službu.
- Uživatelům je po přijetí na Noclehárnu přidělena uzamykatelná skříňka na osobní věci a lůžko a zapůjčeno ložní prádlo, ručník a přezůvky. Věci zapůjčené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu. Zároveň si uživatel odnese své osobní věci.
- Uživatelé mají na požádání k dispozici PC.
- Uživatelé se smí pohybovat výhradně v prostoru sociální služby Noclehárna.
- Je zakázáno vstupovat se zvířaty.
- Ke kouření uživatelů je vyhrazené místo venku u vstupních dveří na noclehárnu.

## **1. Práva a povinnosti**

### **Uživatelé služby Noclehárna pro muže mají právo:**

- Na poskytování služeb v souladu individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Na respektování svého náboženského vyznání.
- Na respektování svého soukromí.
- Na ochranu osobních údajů.
- Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k provozu a poskytování služby Noclehárna.
- Na uzamykatelný prostor pro osobní věci dle provozních možností služby Noclehárna.
- Na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- Nahlížet do svých spisů v elektronické podobě.
- Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- Na zajištění jednoduché stravy - polévka s chlebem + potravinová pomoc z Potravinové banky jako součást služby se vydává při příjmu uživatele.
- Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

### **Uživatelé služby Noclehárna pro muže jsou povinni:**

- Dodržovat Domovní řád služby.
- Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace s pracovníky Armády spásy.
- Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- Dbát na osobní hygienu, udržovat v čistotě sebe, své oblečení, přidělenou skříňku a povelkat si

postel.

- Hlásit neprodleně službu konajícímu pracovníkovi podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- Při ukončení dané služby jsou uživatelé povinni vrátit zapůjčené věci v nepoškozeném stavu. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci zapůjčené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy.
- Dodržovat noční klid.

### **V objektu služby Noclehárna pro muže je zakázáno:**

- Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- Používat jakéhokoli násilí, např. slovní agresivitu, rasistické útoky a vyhrožování napadením.
- Vnášet na službu Noclehárna pro muže alkohol, drogy nebo je v zařízení přechovávat či konzumovat.
- Vnášet na službu Noclehárna pro muže zbraně nebo nebezpečné předměty.
- Manipulovat s nábytkem a zařízením noclehárny bez svolení pracovníků Armády spásy.
- Veškeré projevy nevhodného sexuálního chování a obtěžování či vulgárního vystupování.
- Narušovat dobré soužití na službě Noclehárna pro muže.

## **2. Porušení domovního řádu**

### **Méně závažné porušení domovního řádu:**

- Nepovlékání si postelí.
- Pozdní odchod ze služby.
- Zanechávání osobních věcí ve skříňkách.
- A další porušení domovního řádu – viz. body „Uživatelé služby Noclehárna pro muže jsou povinni“ a „V objektu služby Noclehárna pro muže je zakázáno“.

Při méně závažném porušení domovního řádu je s uživatelem vedeno minimálně jedno ústní jednání s udělením ústního upozornění. Při opakování porušení lze udělit písemné upozornění. O udělení písemného upozornění rozhoduje vedoucí sociální služby na doporučení sociálního týmu. Pokud porušování domovního řádu pokračuje i po písemném upozornění, je uživateli po poradě sociálního týmu možné ukončit smlouvu na dobu 1 až 3 měsíců. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociální služby na doporučení sociálního týmu. Vedoucí služby při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

### **Hrubé porušování domovního řádu**

- Vnesení alkoholu nebo jiných návykových látek a jejich užívání na službě.
- Kouření mimo vyhrazené prostory.
- Vnesení nebezpečných předmětů a zbraní.

Při hrubém porušení domovního řádu je s uživatelem vedeno minimálně jedno ústní jednání

s udělením ústního upozornění. Při opakování porušení lze udělit písemné upozornění. O udělení písemného upozornění rozhoduje vedoucí sociální služby na doporučení sociálního týmu. Pokud porušování domovního řádu pokračuje i po písemném upozornění, je uživateli po poradě sociálního týmu možné ukončit smlouvu na dobu 3 až 6 měsíců. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociální služby na doporučení sociálního týmu. Vedoucí služby při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

### **Zvlášť závažné porušení domovního řádu**

- Verbální agrese (vyhrožování, rasistické útoky, slovní agrese apod.).
- Jakákoliv forma fyzického napadení nebo pokus o fyzické napadení
- Sexuální obtěžování
- Úmyslné poškození majetku zařízení, prokázaná krádež vůči všem osobám přítomným na službě nebo majetku zařízení.

V případě zvláště závažného porušení domovního řádu může být uplatněna tzv. rozvazovací podmínka a uživateli může být s okamžitou platností ukončena smlouva o poskytování sociální služby až na dobu 6 měsíců. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociální služby na doporučení sociálního týmu. Vedoucí služby při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

### **Stížnost proti rozhodnutí**

V případě nespokojenosti uživatele s rozhodnutím je možnost podat stížnost nadřízenému orgánu (seznam je umístěn u schránky stížnosti). Viz směrnice Pravidla pro podávání a vyřizování stížností. Podání stížnosti nemá odkladný účinek.

### **Závěrečná ustanovení**

- Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený.
- Tento řád nabývá účinnosti dnem 5. 9. 2023 a platí do odvolání.

.....  
vedoucí organizační jednotky

vz. ....

oblastní ředitel