



Sociální služby Opava

Dům pro muže Samaritán

Armáda spásy, Noclehárna pro muže Samaritán Opava

Nákladní 390/24, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 2053217

Název: **Veřejný závazek**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 10. 2023

Zpracoval: Bc. Jaromír Hanzlík, vedoucí přímé práce

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-NC-01a VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním sociální služby Noclehárna pro muže v Opavě je snížit sociální a zdravotní rizika spojená s životem na ulici prostřednictvím noclehu, zázemí pro osobní hygienu a poradenství při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži bez přístřeší, starší 18 let, kteří jsou soběstační v péči o sebe.

Poskytovatel sociální služby může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby pouze pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Cíle Noclehárny

- a) Uživatel využil nocleh v bezpečnějším prostředí.
- b) Uživatel využil hygienické zázemí služby.
- c) Uživatel využil poradenství k řešení své aktuální situace.

Základní poskytované činnosti (dle Vyhlášky 505/2006 Sb., §28):

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v noclehárnách se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - 1) zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,
 - 2) zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla,
- b) poskytnutí přenocování:
 - 1) přenocování,
 - 2) úklid, výměna ložního prádla.

Zásady při poskytování služby

- Zásada nízkoprahovosti - jsme tady pro každého a společně s uživatelem hledáme způsob, aby uživatel mohl službu využít.

- Naděje ve změnu člověka - každý člověk má naději na nový začátek, i když sebe nebo své okolí zklamal. Uživateli dáváme naději na změnu jeho nepříznivé situace, na nalezení, posilování a využívání vlastních zdrojů, na posun po malých krocích od pravidelného využívání služby, přes zajištění dokladů, finanční zajištění a přechodu na jinou službu.

Popis služby

- Cena za jeden nocleh stanovena v Ceníku poskytovaných služeb (SOP-NC-04P01)
- Maximální kapacita služby je 18 uživatelů.
- Poskytnutí přenocování s výměnou ložního prádla.
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Jednoduchá strava ve formě polévky a možnost přípravy vlastního jídla.
- Službu je možné poskytovat také anonymně.
- Poskytujeme základní sociální poradenství.
- Další dojednané služby dle individuálního plánu uživatele.

Provozní doba:

- Pondělí – neděle 18:30 – 07.00
- Uživatel je povinen opustit prostory noclehárny do 7:00 následujícího dne.
- Jednání uživatelů se sociálním pracovníkem – každý pracovní den od 6:00 do 7:00, úterý, středa, čtvrtek v době od 18:00 do 19:30 nebo po individuální domluvě.

Kontakt

- Název a sídlo organizační jednotky: Armáda spásy, Sociální služby Opava, Nákladní 390/24, 746 01, Opava
- Místo poskytování sociálních služeb: Dům pro muže Samaritán, Nákladní 390/24, 746 01 Opava
- Název sociální služby: Armáda spásy, Noclehárna pro muže Samaritán Opava
- Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 2053217
- Telefon: 773 770 184 (kancelář ambulantních služeb), 773 770 404 (vedoucí přímé práce), 773 770 371 (vedoucí sociálních služeb)
- E-mail: opava@armadaspasy.cz

Kapacita

- 18 osob

Je zveřejněno:

- Internetové stránky organizace: <https://armadaspasy.cz/pobocky/opava/socialni-sluzby-samaritan-opava/opava-centrum-socialnich-sluzeb-samaritan/nocleharna/>
- Informační letáky sociální služby
- Nástěnky ve službě
- Ústně a telefonicky v zařízení
- Magistrát města Opavy, Úřad práce, Hmotná nouze