



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,  
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno  
Azylový dům**

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK AZYLOVÉHO DOMU**

### **1 Poslání**

Posláním Azylového domu pro muže a ženy v Centru sociálních služeb Josefa Korbela je poskytovat osobám, které se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, ubytování na přechodnou dobu. Prostřednictvím individuální sociální práce je nabízena podpora a pomoc při získání dovedností, které napomáhají zařazení do společnosti.

### **2 Cíle**

Cílem azylového domu je podporovat uživatele v aktivitě pro zmírnění nepříznivé sociální situace a vytvářet podmínky, aby se postupně mohli začleňovat do společnosti, a tím je směřovat k fungování v běžném životě.

**Podpora k naplnění uvedeného cíle může spočívat například v následujících oblastech:**

- vyřízení dokladů,
- vyřízení sociálních dávek, důchodů,
- při komunikaci s úřady a dalšími organizacemi,
- při hledání zaměstnání, získání a udržení si stávajícího zaměstnání a pracovních návyků
- při přípravě na samostatné bydlení (péče o domácnost, hospodaření, soužití),
- při hledání bydlení,
- zprostředkování návazných služeb,
- kontaktu s rodinou a přirozeným prostředím,
- při zajištění lékařské péče (zprostředkování, hospitalizace),
- při řešení závislostí,
- při plnění závazků a povinností vůči jiným osobám a institucím (např. řešení dluhů)



## **3 Zásady poskytování sociální služby**

**Nově nastupující zaměstnanec je v rámci zaškolení seznámen s hodnotami Armády spásy (víra, láska, naděje, jednota, poctivost, respekt). Je žádoucí, aby se hodnoty Armády spásy promítaly do každodenní práce zaměstnanců. Níže jsou uvedené příklady, jak se jednotlivé hodnoty promítají do práce jednotlivých zaměstnanců.**

### **3.1 Víra**

Do každodenní praxe se hodnota „Víra“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
- Víra v sílu týmu, spolupráce.
- Víra v možnost změny života uživatelů.

### **3.2 Naděje**

Do každodenní praxe se hodnota „Naděje“ promítá např. v těchto oblastech

- Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou „na dně“, v obtížné životní situaci.
- Dávání naděje lidem ve svízelné situaci i těžce nemocným uživatelům.
- Nezavírání očí před problémy druhých.

### **3.3 Láska**

Do každodenní praxe se hodnota „Láska“ promítá např. v těchto oblastech

- Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
- Na útoky nereagovat unáhleně, ve zlobě a v nenávisti.
- Podpora a aktivní vytváření společenství, které přináší pokoj a usmíření.
- Podpora pozitivní týmové atmosféry.

### **3.4 Respekt**

Do každodenní praxe se hodnota „Respekt“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.
- Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
- Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
- Respekt k názorům kolegů i klientů.

### **3.5 Poctivost**

Do každodenní praxe se hodnota „Poctivost“ promítá např. v těchto oblastech

- Čestné, otevřené a poctivé jednání.
- Odpovědné a důsledné plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
- Dodržování pracovních směrnic a postupů.
- Nezneužívání důvěry.

### **3.6 Jednota**

Do každodenní praxe se hodnota „Jednota“ promítá např. v těchto oblastech

- Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
- Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.
- Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.



## **4 Cílová skupina**

Cílovou skupinou jsou muži a ženy, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, starší 18 let, kteří jsou soběstační a chtějí se aktivně podílet na řešení své sociální situace.

## **5 Vymezení pojmů**

Nepříznivou sociální situací se rozumí podle § 3 písmeno b) a s vymezením podle § 53 zákona 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oslabení nebo ztráta schopnosti pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

*Důvody nepříznivé sociální situace mohou být například:*

- *oslabení nebo ztráta schopností při získání a udržení bydlení,*
- *pokles příjmů a omezené možnosti získat zaměstnání nebo si dlouhodobě zaměstnání udržet,*
- *změny poměrů v rodině (podpora a pomoc při zvládnání životních krizí např. domácí násilí, rozvod, úmrtí),*
- *pokles nebo ztráta způsobilosti při splácení exekucí, předlužení, aj.*