



Sociální služby Opava

Dům pro ženy a matky s dětmi, azylový dům

Rybářská 86, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 9479139

Název: **Poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby, okruh osob**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 5. 2022

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-DMD-01A

POSILÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, OKRUH OSOB

Poslání

Posláním sociální služby azylový dům je poskytovat ubytování osobám, které ztratily bydlení. Nabízíme důstojné podmínky pro bydlení na dobu maximálně jednoho roku a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Při poskytování služby klademe důraz na individuální přístup a podporu samostatnosti.

Cíle

1. Uživatel/ka má stabilnější bydlení.
2. Uživatel/ka má vyřízené potřebné doklady, dávky a úřední záležitosti.
3. Uživatel/ka umí hospodařit s financemi (platit nájem, služby a další závazky).
4. Uživatel/ka navazuje kontakty s přirozeným sociálním prostředím (s rodinou, přáteli).
5. Uživatel/ka využívá běžně dostupné zdroje (např. zdravotní služby, účastní se kulturních akcí, využívá možnost PC, internet).
6. Uživatel/ka má zaměstnání (příprava na kurz, na pohovor, kompetence k udržení zaměstnání).
7. Uživatel/ka má potřebné kompetence k vedení rodiny (výchově a péči o děti).

Zásady

1. Zásada flexibility - pružné reagování na potřeby uživatelů. Způsob poskytování služby se přizpůsobuje potřebám uživatelů.
2. Zásada křesťanských hodnot – sociální služba je poskytována na základě křesťanských hodnot: víra, láska, naděje, jednota, partnerství a poctivost.

Okruh osob

Služba je poskytována zletilým ženám, zákonným zástupcům a rodičovským párům s nezaopatřenými dětmi, kteří:

- se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení
- mají zájem svou situaci řešit
- jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy (např. příprava stravy, osobní hygiena, péče o domácnost)

Základní poskytované činnosti

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- a) vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
- b) zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- c) tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu

2. Poskytnutí ubytování:

- a) ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- b) umožnění celkové hygieny těla
- c) vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- b) pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

Informace z veřejného závazku jsou zveřejňovány

1. v registru poskytovatelů sociálních služeb
2. na webových stránkách organizace (www.armadaspasy.cz)
3. v letáku o poskytované službě
4. na informační tabuli v zařízení
5. u spolupracujících organizací (MMO – odbor sociálních věcí, Úřad práce, NNO, atd.)

Provoz a kontakt

Armáda spásy

Sociální služby Opava, Nákladní 24, Opava

Název sociální služby: **Dům pro ženy a matky s dětmi Opava, azylový dům**

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: **9479139**

Adresy, na níž je služba poskytována

Dům pro ženy a matky s dětmi: Rybářská 86, 746 01 Opava,

Domek Šance: Rybářská 70, 746 01 Opava.

Samostatný byt: Jasná 3, 747 06 Opava Kylešovice

Telefon 553 714 509, 773 770 192

E-mail opava@armadaspasy.cz

Kontaktní doba:

pracovní dny: 6:00 - 20:00 hod. - v zařízení je přítomen minimálně jeden sociální pracovník.

ostatní časy – v zařízení je přítomen pracovník v sociálních službách.

Kapacita

60 lůžek

Doba poskytování služby

nepřetržitě (24 hod./denně; 7 dnů v týdnu; celoročně)