



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,  
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno  
Noclehárna**

**SMĚRNICE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY  
CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

**Číslo SQ 1a**

**Platnost od: 1. července 2023**

30. 6. 2023

-----  
**datum**

-----  
**podpis ředitele organizační jednotky**

**Kritérium 1a**

Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými zásadními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.

## **1 Poslání**

### **1.1 Poslání noclehárny**

Posláním noclehárny v Brně na ulici Mlýnská je podpora a pomoc fyzicky soběstačným mužům a ženám starším 18 let, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Podpora a pomoc je nabízena prostřednictvím noclehu v bezpečném prostředí, s možností hygieny a polévky. Součástí služby noclehárny je základní sociální poradenství. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které vedou k omezení propadu sociálního vyloučení ze společnosti.

## **2 Cíl**

### **2.1 Cíle noclehárny**

1. Uživatel je materiálně, finančně a zdravotně stabilizovaný
  - Zajištění ošacení a potravinové pomoci.
  - Zajištění osobních dokladů (občanského průkazu, cestovního pasu), které jsou nutné pro vyřízení čerpání sociálních dávek.
  - Možnost kontaktovat lékaře a zdravotnická zařízení.



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,  
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno  
Noclehárna**

2. Uživatel získal navazující bydlení
  - Získal přehled a využívá navazující komerční subjekty, které poskytují bydlení (například ubytovny, pronajímatelé bytů).
  - Získal přehled a využívá sociální služby, které poskytují navazující bydlení (například azylové domy, chráněné bydlení, domovy se zvláštním režimem).

## **3 Zásady**

### **3.1 Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot**

Nově nastupující zaměstnanec je v rámci zaškolení seznámen s hodnotami Armády spásy (víra, láska, naděje, jednota, poctivost, respekt). Je žádoucí, aby se hodnoty Armády spásy promítaly do každodenní práce zaměstnanců. Níže jsou uvedené příklady, jak se jednotlivé hodnoty promítají do práce jednotlivých zaměstnanců.

#### **Víra**

Do každodenní praxe se hodnota „Víra“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
- Víra v sílu týmu, spolupráce.
- Víra v možnost změny života uživatelů.

#### **Naděje**

Do každodenní praxe se hodnota „Naděje“ promítá např. v těchto oblastech

- Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou „na dně“, v obtížné životní situaci.
- Citlivé zvěstování Boží naděje, která vítězí nad utrpením i nad bolestí. Dávání naděje lidem ve svízelné situaci i těžce nemocným uživatelům.
- Nezavírání očí před problémy druhých.

#### **Láska**

Do každodenní praxe se hodnota „Láska“ promítá např. v těchto oblastech

- Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
- Na útoky nereagovat unáhleně, ve zlobě a v nenávisti.
- Podpora a aktivní vytváření společenství, které přináší pokoj a usmíření.
- Podpora pozitivní týmové atmosféry.

#### **Respekt**

Do každodenní praxe se hodnota „Respekt“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.
- Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
- Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
- Respekt k názorům kolegů i klientů.



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,  
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno  
Noclehárna**

**Poctivost**

Do každodenní praxe se hodnota „Poctivost“ promítá např. v těchto oblastech

- Čestné, otevřené a poctivé jednání.
- Odpovědně a důsledně plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
- Dodržování pracovních směrnic a postupů.
- Nezneužívání důvěry.

**Jednota**

Do každodenní praxe se hodnota „Jednota“ promítá např. v těchto oblastech

- Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
- Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.
- Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.

## **4 Cílová skupina**

**Okruh osob, kterým je služba určena:** Muži a ženy starší 18 let, fyzicky soběstační, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.