



*Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Staňkova
Staňkova 4, 602 00 Brno
Prevence bezdomovectví
Terénní programy*

**SMĚRNICE ŘEDITELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSYKTOVANÉ SLUŽBY**

1 Poslání

1.1 POSLÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Posláním služby terénní programy Prevence bezdomovectví v Brně, je nabídnout osobám a rodinám starších 18 let v nepříznivé sociální situaci, které jsou ohroženy ztrátou bydlení nebo bydlení ztratily podporu, poradenství a pomoc. Sociální služba posiluje sociální začleňování zejména v oblasti zaměstnání, udržení bydlení, vedení domácnosti, výchovy dětí, uplatňování práv, podpurných sociálních vztahů a v oblasti péče o sebe. Prioritou služby je snižovat počet osob ohrožených bezdomovectvím, tím, že společně s uživateli pracujeme na získání bydlení například u brněnských městských částí. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které napomáhají zvládat nároky spojené se sociálním fungováním ve společnosti.

2 Cíle

2.1 Cíl Prevence bezdomovectví

Podporujeme uživatele k udržení stabilního a důstojného bydlení tím, že pracujeme na rozvoji kompetencí spojených se samostatným bydlením a vedením domácnosti. Tato podpora je poskytována v oblastech týkajících se finanční gramotnosti, řešení dluhové problematiky, zaměstnání, úklidu a hospodaření v domácnosti, vyřízení úředních záležitostí, orientace v dokumentech, společenských vztahů a zdraví.

3 Zásady

3.1 Přístup na základě hodnot Armády spásy

Ke každému člověku přistupujeme s úctou a pochopením přijímáme každou lidskou bytost. Věříme, že každý člověk je pro společnost důležitý a cenný, zaslouží si úctu a porozumění. V každém člověku vidíme jedinečnou a neopakovatelnou bytost, která přes všechny útrapy, přes všechny potíže a životní peripetie má v sobě potenciál ke změně.

Každý zaměstnanec je seznámen s křesťanskými hodnotami Armády spásy (víra, láska, naděje, jednota, poctivost, respekt). Tyto zásady se promítají do každodenní práce zaměstnanců.

Do každodenní praxe se hodnota „Víra“ promítá například v těchto oblastech:

- a) Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
- b) Víra v sílu týmu, spolupráce.



Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Staňkova
Staňkova 4, 602 00 Brno
Prevence bezdomovectví
Terénní programy

c) Víra v možnost změny života uživatelů.

Do každodenní praxe se hodnota „Naděje“ promítá například v těchto oblastech:

- a) Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou „na dně“, v obtížné životní situaci.
- d) Dávání naděje lidem ve svízelné situaci.
- e) Nezavírání očí před problémy druhých.

Do každodenní praxe se hodnota „Láska“ promítá například v těchto oblastech:

- a) Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
- b) Na útoky nereagovat unáhleně, ve zlobě a v nenávisti.
- c) Podpora a aktivní vytváření společenství, které přináší pokoj a usmíření.
- d) Podpora pozitivní týmové atmosféry.

Do každodenní praxe se hodnota „Respekt“ promítá například v těchto oblastech:

- a) Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.
- b) Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
- c) Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
- d) Respekt k názorům kolegů i klientů.

Do každodenní praxe se hodnota „Poctivost“ promítá například v těchto oblastech:

- a) Čestné, otevřené a poctivé jednání.
- b) Odpovědné a důsledné plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
- c) Dodržování pracovních směrnic a postupů.
- d) Nezneužívání důvěry.

Do každodenní praxe se hodnota „Jednota“ promítá například v těchto oblastech:

- a) Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
- b) Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.
- c) Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.
- d) Pozitivní vyjadřování o křesťanských aktivitách v rámci poskytování služby.

4 Cílová skupina

Okruh osob, kterým je služba určena: Osoby a rodiny v nepříznivé sociální situaci starší 18 let, které jsou ohroženy ztrátou bydlení nebo bydlení ztratili.

- Jednotlivci, muži a ženy starší 18 let.
- Rodiny s dětmi, kde jsou rodiče nebo zákonný zástupce dětí starší 18 let.

V Brně dne 1. 9. 2022

Mgr. Ivana Kudělová
ředitelka sociálních služeb