



SOCIÁLNÍ SLUŽBY OPAVA 2023 ZPRAVODAJ



Milí přátelé Armády spásy, dovoluji mi prostřednictvím tohoto Zpravodaje za rok 2023, přiblížit Vám, jaký pro nás pracovníky Armády spásy v Opavě byl uplynulý rok.

Nabízíme Vám shrnutí našich aktivit v oblasti nejen sociální práce s lidmi bez domova, ale také současné informace o nabídce našich služeb. Jsem rád, že díky podpoře Moravskoslezského kraje a Statutárního města Opavy, se podařilo naše služby nejen udržet v potřebném rozsahu, ale i zkvalitnit po personální a provozní stránce.

Gerhard Karhan, ředitel

Bůh vás povolal ke svobodě. Nezneužívejte ji však k prosazování vlastních zájmů. Naopak, vlásce si navzájem pomáhejte. Vždyť celý zákon se dá shrnout do jediné věty: Měj rád svého bližního jako sám sebe. Galatským 5:13-14

AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE

Největší změnou, která na azylovém domě pro muže v roce 2023 proběhla je rozšíření cílové skupiny o samostatné ženy a to od 1. 9. 2023. Byly vytvořeny 4 místa pro ženy ve třetím patře azylového domu, kde mají k dispozici dva pokoje se sociálním zařízením a kuchyňskou linku s novou pračkou. Do tohoto patra nemají uživatelé muži přístup, aby bylo ženám zajištěno dostatečné soukromí a bezpečí. >>>

Nově byla výhradně pro ženy vybudována také kuřárna. Na podzim roku 2023 proběhla rekonstrukce třech kuchyňských linek a uživatelé mají na každém patře k dispozici pračku.



Ke konci roku jsme se v azylovém domě aktivně zapojili do projektu Ježíškova vnoučata, potom u našeho vánočního stromčeka zazvonil zvoneček a naši uživatelé a uživatelky získali díky štědrým dárcům krásné vánoční dárky.

V roce 2023 prošlo sociální službu 58 uživatelů - 56 mužů a 2 ženy. Průměrný věk mužů i žen se pohyboval kolem 50 let. Nejčastěji k nám přicházeli zájemci o službu z důvodu ztráty bydlení spojené se ztrátou zaměstnání a pozbytí schopností si bydlení platit, osoby trpící závislostí převážně na alkoholu a osoby, >>>



které se ocitli bez bydlení kvůli zhoršujícím se zdravotnímu stavu. Sociální pracovníci uživatelům nejvíce pomáhali v oblastech hledání vhodného bydlení včetně spojení na kauce nájemních bytů či ubytoven, vyhledávání zaměstnání a udržování pracovních návyků a také s uživateli často řešili oblast péče o zdraví.

AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI

V Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi Samaritán nacházejí útočiště rodiče s dětmi, kteří přišli o střechu nad hlavou. Chod sociální služby přizpůsobujeme "běžnému životu" ve většinové společnosti tak, aby klienti byli schopni následně fungovat bez podpory sociální služby. Nejinak tomu bylo i v roce 2023.

Mimo hlavní budovu na Rybářské ulici poskytujeme sociální službu i na dalších místech v Opavě. Pro rodiny s dětmi je určen malý rodinný domek s příznačným názvem Šance, kde jsou pro klienty k dispozici tři samostatné byty.



Z důvodu zajištění bezpečnosti těchto osob byly v březnu instalovány kamery, které snímají venkovní prostory zahrady. Na konci roku proběhla v podkrovním bytě výměna střešních oken. >>>

Součástí sociální služby je také byt v panelákové zástavbě na sídlišti v Kylešovicích, kde jsme v dubnu zrekonstruovali kuchyňkou linku a pořídili nové elektrospotřebiče.

Naše služba není primárně určena pro týrané osoby, ovšem většina dospělých ale bohužel i malých klientů si ve svém životě prošla domácím násilím. Pro zvýšení jistoty bezpečného domova byly v prosinci všechny byty na hlavní budově vybaveny systémem interkom (domácí zvonky a videomonitor). Po zazvonění tak klienti vidí přichodící osobu zvenčí a mohou se sami rozhodnout, zda návštěvu chtějí pozvat do svého bytu. V tomto areálu došlo také k zavedení elektronického požárního systému.

V uplynulém roce celkově služba pomohla 130 osobám (z nich bylo: 35 matek, 8 mužů, 74 dětí a 13 samotných žen), které ve službě pobývaly 15 969 lůžkodnů, služba tak byla vytížena z 72,71 %.

Průměrný věk zákonných zástupců byl 37,2 let, průměrný věk dětí byl 8,94 roků. V průběhu roku se narodilo jedno miminko, u dvou dětí se podařilo ukončit náhradní rodinou a ústavní péči a děti byly svěřeny zpět do péče svých rodičů a 11 dětí průběžně přicházelo do sociální služby na návštěvu ke svým rodičům z dětského domova.

NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

Noclehárna je ambulantní sociální služba, která je poskytována všem, kteří přišli o střechu nad hlavou a nemají kde přespat. Především ženy jsou na ulici vystaveny velkým rizikům a často se stávají oběťmi násilných trestných činů. V noclehárně pro ženy v Opavě poskytujeme tuto službu v prostorách Domu pro ženy a matky s dětmi na Rybářské ulici. Abychom klientkám zajistili důstojné podmínky pro přenocování došlo v minulém roce k obnově vybavení těchto prostor. V koupelně bylo vyměněno sanitární vybavení (umyvadlo, sprchová zástěna, otopný žebřík, vodovodní baterie), byly instalovány nové radiátory a byly pořízeny nové uzamykatelné skříňky pro úschovu osobních věcí klientek. >>>



Pro lepší světelnou pohodu byla stávající svítidla nahrazena led osvětlením. Ženy tak mají větší pohodlí pro klidnější spánek.



Mimo základní činnosti poskytuje Armáda spásy klientům jednoduchou stravu ve formě polévky, chleba a čaje, možnost vyprání osobního prádla, možnost přípravy vlastního jídla a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Dále poskytujeme našim klientkám tzv. Nocleženky, což je poukaz v ceně 100 Kč, který jednomu člověku bez domova umožní strávit noc v teple. Služba je poskytována celoročně každý den v době od 18:30 do 8:00. Kapacita služby je 7 osob ve 2 pokojích.

V roce 2023 využilo sociální službu noclehárna celkem 40 žen, pro 20 z nich to bylo první využití noclehárny v Opavě. Nejstarší uživatelce bylo 70 let, nejmladší 20 let. Průměrný věk uživatelky byl 44,5 let. Klientky využily službu v 1 515 lůžkodnech a celková vytiženost služby byla 60 %.

kteří žijí v podnájmu, ubytovně apod. a v rámci spolupráce je cílem si bydlení udržet. Podporujeme také osoby žijící v bytech, které vlastníme nebo máme v pronájmu. Ve vlastnictví máme byt 3+1, jenž mohou využívat nanejvýš 3 osoby a 3 byty máme v podnájmu, a ve kterých může dohromady bydlet 5 uživatelů (dle uzpůsobení konkrétních bytů). Další skupinou



této „větve“ bývají uživatelé, kteří odcházejí např. zazylového domu do bydlení a je potřeba ještě určité menší podpory, aby si bydlení člověk udržel. Spolupráce se nejvíce týká témat ohledně hospodaření, vyřizování úředních záležitostí, zdravotního stavu či zaměstnání. V rámci práce „na ulici“ se podpora týká podpurných rozhovorů, motivace a nabídky využívání návazných sociálních služeb, vyřizování úředních záležitostí či zdravotního stavu. V roce 2023 sociální služba prošla především restrukturalizací a tedy nastavení úvazků. Sociální službu využilo celkem 43 osob (27 v rámci „streetworku“, 18 v rámci „prevence bezdomovectví“).

TERÉNNÍ PROGRAMY

TP Sociální služba Terénní programy u nás funguje od roku 2016. Nejdříve jen jako „streetwork“, tedy práce s lidmi bez domova, kteří žijí na ulici, následně se rozšířila o poskytování podpory a sociální práce v rámci prevence bezdomovectví. To znamená, že se služba zaměřuje i na osoby, >>>

NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

V roce 2023 byly provedeny stavební úpravy sprchových koutů na toaletách. Díky těmto úpravám mají uživatelé větší komfort. Sprchové kouty jsou dostupné i pro osoby, které mají >>>



problémy s pohybem. Došlo také k personálnímu posílení služby, s cílem posílit kontakt pracovníka a uživatele. V březnu ve spolupráci směstem proběhlo sčítání osob bez domova. Kapacita služby je 18 lůžek. V roce 2023 využilo služeb noclehárny 112 jedinečných osob (celkem 5340 lůžkodnů). Celková vytíženost služby byla 81%.



Při naplnění kapacity noclehárny poskytujeme program „Volná židle“, který je vnímán jako záchranná služba, která řeší momentální krizovou situaci dané osoby. V roce 2023 byl poskytnut 245x a to v 76 dnech. Uživatelům poskytujeme také tzv. Nocleženy. Jedná se o poukaz v hodnotě 100,- Kč, který umožní člověku bez domova strávit noc v teple. Na Noclehárně v Opavě se nejčastěji poskytuje uživatelům, kteří nejsou finančně zajištěni. V daném roce se na Noclehárně pro muže poskytlo 446 nocleženek.

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

NDC V roce 2023 byly provedeny stavební úpravy sprchových koutů na toaletách. Díky těmto úpravám mají uživatelé větší komfort. Sprchové kouty jsou dostupné i pro osoby, které mají problémy s pohybem a které mohou při hygieně využít také sedátko. Na službu NDC začali >>>

docházet důstojníci Armády spásy, kteří pořádali bohoslužby pro uživatele a to přibližně 1 x měsíčně.

V roce 2023 došlo k personálnímu posílení služby, pro zajištění stálé denní služby a to zejména v pracovních dnech. Uživatelům se tak během dne věnuje více pracovníků, s kterými mohou řešit svojí nepříznivou situaci. Uživatelům služby NDC byla dodávána potravinová pomoc ve spolupráce s Potravinovou bankou. V březnu 2023 proběhlo ve spolupráci směstem sčítání osob bez domova. V den, kdy sčítání probíhalo, využilo službu Nízkoprahové denní centrum 20 osob.



Těsně před vánočními svátky navštívili službu Nízkoprahové denní centrum členové opavského Rotary clubu. Uživatelé obdarovali dobrým gulášem s chlebem a nealko punčem.

Kapacita je 30 přítomných osob v jednom okamžiku. V uplynulém roce 2023 využilo služeb NDC celkem 153 jedinečných uživatelů, z toho 120 mužů a 33 žen. Celková přítomnost byla 6.414 uživatelů - 5.290 mužů a 1.124 žen, celková obsazenost služby byla 59 %. Denní průměr počtu uživatelů je 17,57 osob.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

