



Sociální služby Opava
Armáda spásy, Noclehárna pro muže Samaritán Opava
Nákladní 390/24, Opava

ZÁKLADNÍ INFORMACE O NOCLEHÁRNĚ

PRŮBĚH SLUŽBY:

- JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU - 18:00 – 19:30,
- PŘÍJEM UŽIVATELŮ S PLATNOU SMLOUVOU - 18:30 - 19:30
- VÝDEJ STRAVY – POLÉVKA S PEČIVEM + PŘÍPADNÉ DARY Z POTRAVINOVÉ BANKY, STRAVA SE VYDÁVÁ PŘI PŘÍJMU NA SLUŽBU
- NOČNÍ KLID – 22:00 – 06:00
- ODCHOD Z NOCLEHÁRNY DO 07:00
- PŘÍTOMNOST SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA – ÚTERÝ AŽ ČTVRTEK (18:00 – 19:30), PONDĚLÍ AŽ PÁTEK (06:00 – 07:00)

CO JE MOŽNO VYUŽÍT:

- HYGIENICKOU OČISTU
- LŮŽKO, ČISTÉ LOŽNÍ PRÁDLO, RUČNÍK, PANTOFLE
- MOŽNOST ODEBRANÍ STRAVY
- MOŽNOST VYUŽÍT SLUŽEB SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

PRAVIDLA PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY:

- MÍT NAD 18 LET
- PŘI VSTUPU NENARUŠOVAT SVÝM CHOVÁNÍM CHOD SLUŽBY (VULGARITA, AGRESIVITA, SILNÁ OPILOST)
- ZAPLATIT 50 KČ/NOC (POPŘ. MÍT DOJEDNANÉ PROPLÁCENÍ NOCLEHŮ Z ÚP HMOTNÉ NOUZE)
- ŘÍDIT SE PODLE POKYNŮ PRACOVNÍKA NA SLUŽBĚ A DODRŽOVAT DOMOVNÍ ŘÁD

UŽIVATELÉ NOCLEHÁRNY MAJÍ PRÁVO:

- PODÁVAT STÍŽNOSTI A PŘIPOMÍNKY K POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ (LZE I ANONYMNĚ)
- POŽÁDAT U SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA O MOŽNOST NAHLÍŽET DO SVÉ DOKUMENTACE.

CO SE NESMÍ:

- VNÁŠENÍ A KONZUMACE ALKOHOLU V PROSTORÁCH SLUŽBY
- KOUŘENÍ V PROSTORÁCH SLUŽBY (MIMO VYHRAZENÉ MÍSTO)
- AGRESIVITA UŽIVATELE, ŠIKANA, NESPOLEČENSKÉ JEDNÁNÍ
- NEDODRŽOVÁNÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU