



Armáda spásy v České republice, z. s.  
Petržilkova 2565/23, 15800 Praha 5  
Česká republika  
IČ: 406 13 411

T: +420 734 852 239  
E: tereza.meliso@armadaspasy.cz  
www.armadaspasy.cz

**Srdce Bohu,  
ruce lidem**

## **Pojišťovny hradí pouze třetinu nákladů ordinací pro chudé**

**V ordinacích praktického lékaře Armády spásy se lékaři i sestry snaží co nejvíce potíží vyřešit na místě a pokud to není nutné, pacienty neodesílají dál ke specialistům. Tím ale stráví s pacientem mnohem více času, což je finančně nákladnější. Aby mohla Armáda spásy financovat zdravotní péči o lidi bez domova, spustila kampaň [Ošetřenka](#), ze které, díky štědrosti dárců, čerpá více než polovinu zdrojů.**

*„Tím, že chceme co nejvíce potíží vyřešit v našich ordinacích dochází k tomu, že lékař při stejné diagnostice stráví s pacientem dvakrát tak více času a z toho důvodu se jeho práce zdražuje. Stejně tak se toto týká sester. Například ordinace praktického lékaře v Ostravě stála v roce 2023 zhruba 2 miliony korun, z čehož 1,2 milionu korun byly personální náklady. Pojišťovny nám uhradily 700 tisíc korun, zhruba 300 tisíc korun se nám podařilo získat od města a kraje a více než milion na náklady nám scházelo. Ten se nám podařilo získat díky štědrosti veřejnosti v rámci projektu Ošetřenka,“* popisuje Jan František Krupa, národní ředitel sociálních služeb Armády spásy.

*„Času na ošetření pacienta potřebují zdravotníci více také z těch důvodů, že naši pacienti přicházejí mnohdy k lékaři po letech, nemají žádnou zdravotnickou dokumentaci a sami často nedokáží své zdravotní problémy jasně definovat,“* doplňuje MUDr. Andrea Pekárková, lékařka Armády spásy.

Běžně dochází k tomu, že pojišťovny nehradí úkony, jako jsou například různá potvrzení, které si člověk normálně u svého praktického lékaře hradí, dále neproplácí administrativní práci a samozřejmě nehradí úkony, které jsou provedeny lidem, kteří nejsou v systému zdravotního pojištění, což bývají především cizinci.

*„V ordinacích praktického lékaře Armády spásy se kromě odborného zdravotnického ošetření dostává pacientům také pomoci v oblasti zajištění konkrétního léku, např. uhrazením doplatku, poskytnutím zdravotnického materiálu. Nezbytná je také asistence s dodržováním léčebného režimu od zajištění léku přes objednání ke specialistovi až po přípravu na hospitalizaci. Zdravotníci jsou součástí multidisciplinárních týmů spolu s dalšími odborníky na řešení problematiky bezdomovectví,“* dodává MUDr. Andrea Pekárková.

V Armádě spásy je zapotřebí, aby jak lékař, tak i sestra byli klientovi průvodcem.

*„Běžný praktický lékař odesílá dle potřeby své pacienty ke specialistům. My ale víme, že naši klienti k nim většinou nedorazí, proto se snažíme co nejvíce záležitostí řešit na místě. Například převazy ran řešíme přímo v ordinaci a neodesíláme pacienta na chirurgii,“* říká Jana Plačková, ředitelka ostravské ordinace Armády spásy a dodává: *„Často pracujeme s lidmi, kteří nemají rozhled ve zdravotnickém systému České republiky, léta například nechodili k lékařům a jakmile je odešleme jinam a oni ztratí tu pomocnou ruku, je to pro ně velký problém. Naše ordinace poskytují i jakési průvodcovství ve zdravotnictví. Klientovi tedy například neřekneme, aby si zašel na diabetologii, ale lékaře mu seženeme, objednáme ho a ideálně mu zajistíme i doprovod, případně sanitku.“*

Specifika práce v ordinaci praktického lékaře Armády spásy se týkají i hygienického zázemí. Pacienti se často dostávají ve špatném stavu, mají například svrab nebo vši. Běžné ordinace nejsou na pacienty v tomto stavu připraveny, nemají pro ně hygienické zázemí a ani potřebnou časovou kapacitu.



Armáda spásy v České republice, z. s.  
Petržilkova 2565/23, 15800 Praha 5  
Česká republika  
IČ: 406 13 411

T: +420 734 852 239  
E: tereza.meliso@armadaspasy.cz  
www.armadaspasy.cz

## Srdce Bohu, ruce lidem

*„V našich ordinacích jsme schopni zajistit jak odvíšení, tak léčbu svrabu. Zamezujeme tím i šíření infekčních chorob, jelikož tímto eliminujeme kontakt nemocných s veřejností. Jinak by pacient musel například cestovat MHD,“ komentuje Jana Plačková.*

Armáda spásy se často setkává s nepochopením ze strany jiných zdravotnických zařízení. Dále se potýká s nedostatkem materiálu, který není úplně zdravotnický. Když totiž dorazí pacient ve špinavém oblečení, není možné, aby se po ošetření, například po převazu, oblékl opět do tohoto oblečení. Problémem často bývá i podvýtka, kterou je zapotřebí řešit. Vše totiž souvisí se vším a pokud je pacient podvýtčený, jeho zranění se špatně léčí. Náročné je i mluvit s pacienty o prevenci.

*„Potýkáme se s určitou mírou nekázně u pacientů. Často totiž nechtějí řešit nemoc samotnou, řeší až následné symptomy, které je obtěžují. Jakmile symptomy vyřešíme, přestanou docházet. Pak jim například dojdou léky a vše se vrací na začátek. Často nechápou, že je potřeba řešit příčinu, ne důsledek. Ze strany lékaře to vyžaduje trpělivost a opakované vysvětlování,“ doplňuje Jana Plačková.*

Armáda spásy má v současné době ordinace praktického lékaře v Ostravě a v Praze. Že je jejich péče zapotřebí dokládá i fakt, že v Ostravě měli v roce 2023 1089 registrovaných pacientů, u kterých docházelo k pravidelné péči a 606 neregistrovaných pacientů na nepravidelnou péči a bylo provedeno 2665 ošetření. V pražské ordinaci proběhlo v roce 2023 2982 ošetření, z toho 772 u nepojištěných pacientů.

*„Ke konci března 2024 máme v evidenci 1687 pacientů, 403 z nich je nepojištěných a 126 jsou pojištěnci pojišťovny, která s námi opakovaně odmítá uzavřít smlouvu. Přes 500 těchto pacientů ošetřujeme na vlastní náklady, dokonce za ně hradíme námi indikovaná laboratorní vyšetření a zobrazovací metody. Museli jsme také například hradit převoz pacienta infekčním sanitním vozem, jelikož měl velice podezřelý nález na RTG plic stran tuberkulózy,“ dodává závěrem MUDr. Andrea Pekárková.*

Tím, že fungují ordinace praktického lékaře Armády spásy, ušetří stát nemálo finančních prostředků. Je mnohem lepší a i levnější, když pacienti dochází pravidelně do ordinace, kde lékaři dokáží podchytit jak infekční choroby, tak i jakékoli jiné, protože prevence je vždy levnější než následná péče. Pokud například zůstane nemocný člověk na ulici a je potřeba mu zavolat záchranou službu, jsou náklady mnohem vyšší, než když ho terénní služba zaveze do ordinace Armády spásy a tam ho zdravotnický personál ošetří.

Cíle poskytování primární zdravotní péče lidem bez domova tedy můžeme shrnout do třech hlavních oblastí: zlepšení zdravotního stavu osob bez domova jako takových, ochrana veřejného zdraví a zlepšení ekonomické efektivity zdravotnictví v oblasti vynaložených prostředků na léčení osob bez domova. V této snaze může veřejnost Armádě spásy pomoci na <https://osetrenka.cz/>.

### Kontakt pro média:

Mgr. Tereza Melišová  
Komunikace a PR  
734 852 239

tereza.meliso@armadaspasy.cz