

Bydlení jako šance pro připravené



Aplikace přístupu „Housing ready“ v praxi služby Prevence
bezdomovectví Ostrava

Bc. Denisa Burešová, DiS.

Vznik služby Prevence bezdomovectví

Zahájení poskytování služby v roce **2006**



Celkem 3 pobočky v Ostravě

- Přívoz (počátek působení PB právě na této pobočce)
- Poruba
- Jih
- Mariánské hory?

Zájemci o službu :



- **Z jiných sociálních služeb**

- azylové domy, noclehárny, dětské domovy...

- **Z nevyhovujícího ubytování**

- ubytovny, přeplněné byty – nevhodné hygienické podmínky...

Společný rys pro obě skupiny – pomoc při startu / restartu v oblasti bydlení (často sebou nesou problematickou minulost i v dalších oblastech života)

Práce se zájemci o službu

- Rozhovory se zájemci a příjem žádostí o službu v kontaktní den
- Mapování nepříznivé sociální situace, pomoc se sepisem žádosti o byt
- Monitoring a depistáž
- Podpora při řešení záležitostí mimo bytovou oblast - případně nasměrování klienta do jiné sociální služby (dluhová poradna – možné doprovody, pomoc se sepisem životopisů v případě pomoci s hledáním zaměstnání, pomoc s hledáním lékařské péče...)



Kroky před umístěním zájemce do bytu

- Spolupráce **sociálního a technického pracovníka** (rozhovory a vytipování konkrétního zájemce do bytové jednotky)
- Oslovení vybraných zájemců, mapování jejich aktuálního stavu v bytové oblasti, pozvání k prohlídce konkrétního bytu
- Poradní sbor (zástupce AS, pracovník OSPOD, zástupce oddělení sociální péče, referent majetkové správy, případně romský poradce).



Činnosti po umístění uživatele do bytu



- Práce technického pracovníka
 - vystavení podnájemní smlouvy
 - výběr nájemného v kontaktní dny (předávání výzev v případě neplacení nájemného, případně ukončení podnájmu)
 - řešení stížností
 - dohled nad řádným užíváním bytu
- Práce sociálního pracovníka
 - kontakt s uživatelem v bytě i v kanceláři
 - pomoc při řešení nepříznivé sociální situace (nastavení konkrétních cílů v individuálním plánu)
 - komplexní práce s uživatelem – zvyšování kompetencí v oblasti bydlení
 - doprovody, řešení dalších záležitostí ...

ZÁSADNÍ JE SPOLUPRÁCE UŽIVATELE - SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA - TECHNICKÉHO PRACOVNÍKA

Cíle služby:

Naším cílem je vedení k samostatnosti uživatele:

- uživatel získal bydlení
- uživatel si udržel bydlení
- uživatel samostatně jedná s úřady, zdravotnickými a výchovnými zařízeními a dalšími právníckými nebo fyzickými osobami
- uživatel si umí zajistit finanční prostředky a umí s nimi hospodařit
- uživatel zná svá práva a povinnosti v oblasti bydlení

➤ **Získání doporučení k převodu bytu do nájemního vztahu**



Statistika:



Počet doporučení k převodu bytů do nájemního vztahu: **68**

Počet žadatelů o bydlení od 1.1.2024 k dnešnímu dni: **250**

Počet bytových jednotek : **128**

Příběhy z praxe ...





Děkuji za pozornost