

ARMÁDA SPÁSY

- NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM
- NOCLEHÁRNA PRO MUŽE
- NOCLEHÁRNA PRO ŽENY
- TERÉNNÍ PROGRAM



ADELANTE

NEJEN POSEZENÍ ČI PŘENOCOVÁNÍ PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

KONTAKT:

Vedoucí ambulantních sociálních služeb:

Mgr. Jana Petříčková

M: 773 770 107

E: jana.petrickova@armadaspasy.cz

Recepce Non stop: 773 770 100 , 101

ADRESA ZÁZEMÍ SLUŽBY:

U Nových válcoven 1592/9a

709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

www.armadaspasy.cz/ostrava



Srdce Bohu, ruce lidem.

NA PROJEKT JE POSKYTOVÁNA FINANČNÍ PODPORA EU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V OBLASTI OCHRANY PRÁCE

OSTRAVA!!!

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM



Posláním nízkoprahaového denního centra je nabízet pomoc mužům a ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit, a to v rámci sociálního poradenství, základního hygienického servisu a stravy.

Cíle služby:

- **Snížit zdravotní rizika** související se způsobem života na ulici – mít možnost využít hygienu, najíst se a občerstvit, odpočinout a posedět si v bezpečí, doplnit, či vyměnit si oblečení.
- **Snížit sociální rizika** – poradenství a pomoc sociálních pracovníků klientovi dle jeho potřeb (ztráta dokladů, dávky v hmotné nouzi, hledání práce, řešení špatného zdravotního stavu,...).
- **Motivovat klienta** řešit nepříznivou sociální situaci (hledání vhodné následné služby – azylový dům, komerční ubytovna, podnájem,

řešení závislosti, dořešení rodinných vztahů, odborná pomoc dle vlastní potřeby-psycho-terapie, psychiatr, vhodné následní služby...).

Cílová skupina: Nízkoprahaové denní centrum poskytuje službu mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, jež při sebe obslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby. **Okamžitá kapacita služby: 60 míst**

Základní činnosti:

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (možnost provedení celkové hygieny těla, osprchování, odvěšvení).
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření.
- Prodej základního občerstvení (polévka, káva, chléb) v době od 9:00 – 11:30 a od 12:30 – 13:30.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).

Provozní doba:

PO – PÁ: 9:00 – 15:00 hodin,
SO + svátky – 9:00 – 14:00 hodin
NE – zavřeno

NOCLEHÁRNA PRO MUŽE



Posláním noclehárny je poskytovat zázemí mužům bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

Cíle služby:

- **Snížit momentální krizovou situaci:** možnost noclehu (lůžko v teple, v suchu, v bezpečí), možnost využití hygienického servisu (sprcha, ručník, mýdlo), možnost poskytnutí stravy či pomoc při zajištění stravy.
- **Snížit sociální a zdravotní rizika:** prevence šíření infekčních onemocnění a parazitů, poradenství a pomoc sociálních pracovníků

dle potřeb klienta, hledání práce, řešení dluhů, řešení zhoršeného zdravotního stavu apod.).

- **Motivace a podpora** při řešení jejich nepříznivé situace: nabídka pomoci klientovi najít vhodnější následné služby (azylový dům pro muže, komerční ubytovna, vlastní bydlení, dořešení si rodinných vztahů, řešení závislosti).

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou muži nad 18 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci způsobenou zejména ztrátou bydlení a při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby. **Kapacita noclehárny je 70 míst.**

Základní činnosti:

- Zajištění podmínek k přenocování.
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšivení).

- Poskytnutí teplé večeře - polévky s chlebem.
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje.

Provozní doba: PO – NE (včetně svátku) – příjem od 19:00 hodin – 20:00 hod. Služba končí v 6:45 hodin následujícího dne.

Ceník: 50,-Kč/noc (noví zájemci a ti, kteří službu nevyužili déle, než 3 měsíce mají nárok na 3 nárokové noclehy zdarma). Teplá polévka je zdarma.

V zimním období lze noclehárnu využít v režimu volné židle. Tato služba je bezplatná a příjem probíhá od 21.00 do 22.00 hodin.

NOCLEHÁRNA PRO ŽENY



Posláním noclehárny je poskytovat zázemí ženám bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

Cíle služby:

- **Snížit zdravotní rizika** souvisejících se způsobem života (nocleh v teple, hygienický servis, teplá strava, zabránit šíření infekčních nemocí).
- **Snížit sociální rizika** prostřednictvím základního poradenství poskytovaného sociálními pracovníky (pomoc s doklady, s ÚP ČR a dávkami v hmotné nouzi, hledáním práce).
- **Motivace klientky**, aby svou nepříznivou situaci řešila (nabídka vhodnější následní služby, bydlení na ubytovně, řešení závislosti, řešení rodinných vztahů).

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou ženy bez přístřeší nad 18 let věku, které se ocitly v nepří-

znivé sociální situaci a při sebe obslužných úkonech nepotřebují pomoc jiné osoby. **Kapacita služby : 14 míst.**

Základní činnosti:

- Zajištění podmínek k přenocování.
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšivení).
- Poskytnutí teplé večeře – polévky s chlebem.
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření.

Provozní doba: PO – NE (včetně svátků) – příjem od 18:30 – 19:00 hodin. Služba končí v 6:45 hodin následujícího dne.

Ceník: 50,-Kč/noc (nové zájemkyně a ty, které službu nevyužily déle než 3 měsíce, mají nárok na 3 noclehy zdarma). Teplá polévka je zdarma.

V zimním období lze noclehárnu využít v režimu volné židle. Tato služba je bezplatná a příjem probíhá od 21.00 do 22.00 hodin.

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY VE VŠECH AMBULANTNÍCH SLUŽBÁCH:

- Možnost vyprání si oblečení za poplatek 15,-Kč.
- Možnost vysušení si oblečení za poplatek 15,-Kč.

TERÉNNÍ PROGRAM



Posláním terénního programu je vyhledávat a nabízet pomoc osobám bez přístřeší starším 18 let, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Nabízíme podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace, a to prostřednictvím sociálního poradenství, a dle potřeby drobnou materiální pomocí. Služba Terénního programu je bezplatná.

Cílovou skupinu tvoří osoby bez přístřeší starší 18ti let, které přežívají většinou na ulici, nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možnosti ubytování a vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. Jedná se o cílovou skupinu, která se často vyznačuje:

- Žije v sociálně vyloučených komunitách a jiných ohrožených skupinách.
- Vede rizikový způsob života nebo je tímto způsobem života ohrožena.
- Vyznačuje se problematickými kontakty s příslušníky majoritní společnosti, vzájemnou nedůvěrou, atd.

KONTAKTY:

Recepce NON STOP:
Tel.: 773 770 100, 101

Ředitel:

Mgr. Tomáš Hruška, M: 737 215 411,
tomas.hruska@armadaspasy.cz

Sociální pracovnice pro nízkoprahové denní centrum a noclehárnu:

Bc. Lucie Návratová, M: 773 770 311,
lucie.navratova@armadaspasy.cz

Sociální pracovník pro terénní program:

Mgr. Piotr Oskwarek, M: 773 700 422,
piotr.oskwarek@armadaspasy.cz

- Je závislá na omamných a psychotropních látkách.

Cíle terénního programu:

- **Navázat kontakt a důvěru s klientem v terénu** – seznámit se s jeho problémy v terénu, nabídnout mu spolupráci.
- **Vyhledávat a minimalizovat rizika životního způsobu těchto osob** – pomoc s doklady, pomoc s úřady, edukace klienta ohledně jeho možnosti.
- **Poskytnutí informací o rizicích jejich dosaavadního způsobu života** – prevence ohledně zdravotních rizik, pomoc s řešením zhoršeného zdravotního stavu.
- **Motivace klienta v terénu** v řešení jeho nepříznivé sociální situace, zprostředkovává a nabízí mu vhodné návazné služby (např. nízkoprahové denní centrum, noclehárna, azylové domy, ubytovny, řešení závislosti).

Provozní doba:

Služba je poskytována přímo v terénu, a to v pracovní dny: pondělí — pátek od 8:00 — 12:00, ve čtvrtek od 12:30 — 16:30 hodin. Mimo to jsou pracovníci dostupní na mobilních telefonech: po- pá od 6:30 — 15:00 hodin. Terénní pracovníky je možno navštívit také v kanceláři, a to v pracovní dny od 12:30 — 15:00 hodin v zázemí služby na adrese : U Nových válcoven 1571/9a, Ostrava- Mariánské Hory a Hulváky, 709 00

