



Armáda spásy v ČR, z.s. Sociální služby Adelante-Noclehárna pro muže,  
U Nových válcoven 1592/9a, 709 00 Ostrava –Mariánské Hory.

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NOCLEHÁRNA PRO MUŽE**

**PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:** Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

**POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:** Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

### **I. ÚVOD**

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 35735576  
Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411, Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Noclehárna pro muže (dále jen NOC). Hlavním účelem sociální služby NOC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

### **II. POSLÁNÍ SLUŽBY**

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí mužům bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

### **III. CÍLOVÁ SKUPINA**

Cílovou skupinou jsou muži bez přístřeší nad 18 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a při sebe obslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

## **IV. CÍLE NOCLEHÁRNY**

### **1) Snížit momentální krizovou situaci**

- možnost noclehu (lůžko v teple, v suchu, v bezpečí),
- možnost využití hygienického servisu (sprcha, ručník, mýdlo),
- možnost poskytnutí stravy či pomoc při zajištění stravy.

### **2) Snížit sociální a zdravotní rizika:**

- prevence šíření infekčních onemocnění a parazitů,
- poradenství a pomoc sociálních pracovníků dle potřeb klienta (jednání s úřady a institucemi, hledání práce, řešení dluhů, řešení zhoršeného zdravotního stavu pod.).

### **3) Motivace a podpora při řešení jejich nepříznivé situace:**



Armáda spásy v ČR, z.s. Sociální služby Adelante-Noclehárna pro muže,  
U Nových válcoven 1592/9a, 709 00 Ostrava –Mariánské Hory.

- nabídka pomoci klientovi najít vhodnější následné služby (azylový dům pro muže, komerční ubytovna, vlastní bydlení, dořešení si rodinných vztahů, řešení závislosti).

#### IV. **SLUŽBU NEPOSKYTUJEME:**

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (celodenní pobyt, bydlení, osoba není cílovou skupinou).
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobě, která nesplňuje zákonné podmínky (poskytovatel vypověděl osobě smlouvu o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy).

#### V. **ZÁSADY NOCLEHÁRNÝ:**

##### a) **NÍZKOPRAHOVOST:**

- Služba uspokojuje základní životní potřeby osoby (nocleh, hygiena, strava).
- Službu může využívat každý muž bez přístřeší, který potřebuje pomoc či poradenství.

##### b) **RESPEKT K INDIVIDUALITĚ KLIENTA:**

- Respektujeme jedinečnost každého klienta, jeho individuální potřeby a právo na seberealizaci.
- Respektujeme jeho svobodnou vůli, jeho hodnoty, názor a právo na stížnost.

##### c) **TÝMOVOST A FLEXIBILNOST TÝMU:**

- Týmovou spoluprací hledáme nejlepší způsoby vhodné pomoci.
- V zájmu potřeby klienta spolupracujeme s týmy odborníků (psychoterapeut, adiktolog, psychiatr, lékař, kurátor).

##### d) **PŘÍSTUP KE KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:**

- Se zájmem a lidskostí nabízíme klientovi pomoc, spolupráci bez jakékoliv diskriminace.
- Záleží nám na spokojenosti, bezpečnosti a důstojnosti klienta.

#### VII. **POPIS SLUŽBY**

**Provozní doba:** PO – NE (včetně svátku) – 19:00 hodin – 6:45 hodin

**Kapacita služby:** 70 míst

**Ceník:** 50,-Kč /noc (noví zájemci a ti, kteří službu nevyužili déle, než 4 měsíce mají nárok na 3 nárokové noclehy zdarma).

#### **PŘÍJEM NA NOCLEHÁRNĚ:**

- Příjem probíhá od 19:00 do 20:00 hodin
- Přenocování může uživatel využít do následujícího dne rána, 6:45 hodin



Armáda spásy v ČR, z.s. Sociální služby Adelante - Noclehárna pro muže,  
U Nových válcoven 1592/9a, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory.

- Klientům jsou k dispozici čtrnáct 4 lůžkových pokojů, dva 6 lůžkové pokoje, v případě zhoršené mobility je v přízemí 1 pokoj s dvěma lůžky s bezbariérovým přístupem.

#### **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:**

- Zajištění podmínek k přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšvení).
- Poskytnutí teplé večeře - polévky s chlebem
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje

#### **DALŠÍ ČINNOSTI:**

- Možnost vyprání si oblečení za poplatek 15,-Kč
- Možnost vysušení si oblečení za poplatek 15,-Kč
- Výdej oblečení podle potřeby a nutnosti, nebo doplnění si oblečení dle sezony ze soc. šatník

Možnost poskytnutí základní zdravotní péče v Ordinaci pro chudé v areálu sociálních služeb Adelante po noclehu.

#### **ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

Ředitel služby zodpovídá za to, že poslání, cíle a zásady noclehárny jsou přístupné veřejnosti a všem zaměstnancům, kteří jsou s nimi seznámeni. Aktualizace proběhne vždy dle potřeby.

Poslední aktualizace: 3. 10. 2022

Aktualizace: 24. 7. 2024

Mgr. Tomáš Hruška Ředitel sociálních služeb Adelante