

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NOCLEHÁRNA PRO ŽENY PREAMBULE

MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY: Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY: Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 4862422
Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petřšílkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411. Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Noclehárna pro ženy (dále jen NOC). Hlavním účelem sociální služby NOC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Noclehárna pro ženy nemá bezbarierový přístup.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí ženám bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou ženy bez přístřeší nad 18 let věku, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a při sebe obslužných úkonech nepotřebují pomoc jiné osoby.

IV. CÍLE SLUŽBY

1. **Snížit zdravotní rizika souvisejících se způsobem života** (nocleh v teple, hygienický servis, teplá strava, zabránit šíření infekčních nemocí).
2. **Snížit sociální rizika prostřednictvím základního poradenství** poskytovaného sociálními pracovníky (pomoc s doklady, s ÚP ČR a dávkami v hmotné nouzi, hledáním práce).
3. **Motivace klientky, aby svou nepříznivou situaci řešila** (nabídka vhodnější následní služby, bydlení na ubytovně, řešení závislosti, řešení rodinných vztahů).

SLUŽBY NEPOSKYTUJEME:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (celodenní pobyt, bydlení, osoba není cílovou skupinou).

- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobě, která nespĺňuje zákonné podmínky (poskytovatel vypověděl osobě smlouvu o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy).

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**VI.****a) NÍZKOPRAHOVOST:**

- Službu může využívat každá žena bez přístřeší, která potřebuje pomoc či poradenství.
- Služba může být využita jen za účelem uspokojení základních životních potřeb (nocleh v teple na lůžku, hygienický servis, jídlo).

b) RESPEKT K INDIVIDUALITĚ KLIENTKY:

- Respektujeme jedinečnost každé klientky, její individuální potřeby a právo na seberealizaci. Klientka má právo na svůj názor, hodnoty a svoje rozhodnutí, má právo stěžovat si.

c) TÝMOVOST A FLEXIBILITA TÝMU:

- V týmové spolupráci hledáme nejlepší způsoby pomoci pro klientku.
- V týmu spolupracujeme s týmy odborníků dle individuální potřeby klientky (psychoterapeut, adiktolog, psychiatr, lékař, kurátor).

d) PŘÍSTUP KE KLIENTKCE NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:

- Se zájmem a lidskostí nabízíme pomoc a spolupráci bez jakékoliv diskriminace.
- Záleží nám na bezpečnosti a důstojnosti klientky.

VII. POPIS SLUŽBY:

Provozní doba služby: PO – NE (včetně svátků) – 18:30 – 06:45 hodin

Kapacita služby: 14 míst

Ceník: 50,-Kč/noc (nové zájemkyně a ty, které službu nevyužily déle než 4 měsíce, mají nárok na 3 noclehy zdarma)

Příjem na noclehárnu:

- Příjem probíhá od 18:30 do 19:00 hodin
- Přenocování může klientka využít do následujícího dne rána, 6:45 hodin
- Klientkám jsou k dispozici 2x 4 lůžkové pokoje, 1x 6 lůžkový pokoj

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

- Zajištění podmínek k přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšvení).
- Poskytnutí teplé večeře – polévky s chlebem
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření

DALŠÍ ČINNOSTI:

- možnost vyprání si oblečení za poplatek 15,-Kč
- možnost vysušení si oblečení za poplatek 15,-Kč
- výdej oblečení podle potřeby a nutnosti, nebo doplnění si oblečení dle sezony ze soc. šatníku

Možnost poskytnutí základní zdravotní péče v Ordinaci pro chudé v areálu sociálních služeb Adelante po noclehu v případě nutnosti.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne vždy dle potřeby.

Poslední aktualizace: 3. 10. 2022

Aktualizace: 24. 7. 2024

Mgr. Tomáš Hruška ředitel sociálních služeb Adelante