



## DOMOVNÍ ŘÁD DOMOVA PŘÍSTAV

*Vítáme Vás v Domově Přístav a přejeme Vám požehnaný čas strávený u nás.*

### I. OBSAH A PRŮBĚH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Domov Přístav je sociální službou, poskytovanou Armádou spásy v České republice.
- Tento domovní řád je určen pro Domov Přístav sídlící na adrese Holvekova 38 a v bytě na ul. Holvekova 534, Ostrava – Kunčičky.
- Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele a osoby, které se pohybují v areálu Domova Přístav.
- Domov Přístav je domovem se zvláštním režimem /zákon č. 108/2006 Sb./.

### II. PROVOZ ZAŘÍZENÍ

#### DENNÍ ŘÁD:

7:30 - 8:30	Výdej léků, snídaně
11:15 - 12:00	Výdej léků, oběd
15:00 - 15:30	Svačina
18:00 - 19:00	Výdej léků, večeře
22:00 - 6:00	Noční klid
8:00 - 18:00	Doporučená doba návštěv

### III. PRAVIDLA ZVLÁŠTNÍHO REŽIMU

Zvláštní režim v Domově Přístav byl vytvořen s ohledem na cílovou skupinu. Cílovou skupinu tvoří osoby, které kvůli svému rizikovému způsobu života potřebují pomoc sociální pobytové služby. Mohou to být osoby s psychiatrickými poruchami, chronicky nemocní, závislí na návykových látkách, se sníženou schopností tvořit a udržovat sociální vazby. V důsledku těchto specifík naši uživatelé před přijetím do zařízení byli ohrožení, anebo přímo zažívali bezdomovectví a chtěli tuto situaci změnit. V rámci minimalizace dopadů sociálního vyloučení, v jejich běžném životě potřebují dodržovat následující režim, který se vždy upravuje individuálně:

#### 1. Pravidla hygieny.

- Minimálně 1x týdně se musí každý uživatel okoupat a odevzdat špinavé prádlo.
- Snažit se chodit v čistém oblečení. Pravidelně se převlékat do nočního a denního prádla.
- Kontrola hygieny v osobním prostoru skříně a nočního stolku.
- Dohled nad likvidací jídla po uplynutí jeho spotřební doby.

#### 2. Omezení vyplývající ze závislosti na alkoholu a cigaretách

- Pobyt v zařízení pod vlivem max. 0,8‰. Uživatel je povinen na požádání podrobit se kontrole alkoholu v dechu pomocí dechového testu. Do zařízení je zákaz vnášení jakéhokoli alkoholu.
- S ohledem na individuální potřeby uživatelů zaměstnanci Domova Přístav dávkuje počet vydaných cigaret i peněžní hotovosti.

#### 3. Kontrola dodržování léčebných opatření

- Dodržování pravidel diety u osob rizikových, jako jsou diabetici, kardiaci, lidé na dialýze.
- Dodržování pitného režimu pro dané uživatele.



- c) Kontrola užívání léků, ordinovaných lékařem u těch uživatelů, kteří nejsou schopni jednat ve vlastním zájmu a bez pravidelného užívání léků by byli nebezpeční sobě i okolí.
- d) Objednávky odběrů, vyšetření, převazů, hospitalizace, zdravotnických pomůcek pro uživatele.

#### 4. Snížení vzniku rizikových situací u ohrožených osob

- a) Návštěvy u uživatelů, stýkajících se s lidmi, kteří sami žijí rizikovým způsobem života, jsou povoleny pouze ve společenské místnosti v přízemí Domova, či kuchyňce v bytu.

## IV. PRÁVA UŽIVATELŮ

- a) Právo na informace
  - Právo nahlížet do své osobní dokumentace.
  - Být informován o možných následcích svých rozhodnutí.
- b) Právo na ochranu osobních údajů
- c) Právo na ochranu soukromí
  - Uzamykatelný prostor pro své osobní věci.
  - Uchování cenností a finanční hotovosti.
- d) Právo na přiměřené riziko a uplatnění vlastní vůle v zařízení
  - Zvolit si svého ošetřujícího lékaře.
  - Ukončit pobyt v zařízení nebo vypovědět smlouvu.
  - Svobodně se rozhodovat o svém životě.
- e) Právo na svobodu pohybu
  - Kdykoli opustit zařízení.
- f) Právo na listovní tajemství a tajemství jiných písemností a záznamů, ať již uchovávaných v soukromí, nebo zasílaných poštou.
- g) Právo na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochrany jména
- h) Právo si stěžovat a podávat náměty na zlepšení.
- i) Právo na kvalitní péči
  - Na veškeré služby zařízení deklarované ve smlouvě.
  - Zvolit si využívání fakultativních služeb (pedikér, kadeřník apod).

Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

## V. POVINNOSTI UŽIVATELŮ

- a) Řídit se pokyny zaměstnanců Domova Přístav a spolupracovat na řešení své nepříznivé životní situace se zaměstnanci Domova Přístav. V případě prokazatelné nespolupráce při řešení jeho nepříznivé sociální situace lze tuto smlouvu ukončit.
- b) Pečovat o jemu svěřený majetek a zařízení Domova Přístav a při ukončení pobytu ho v pořádku odevzdat.
- c) V dohodnutém termínu hradit úhrady za poskytovanou službu.
- d) Dodržovat domovní řád a smlouvu o poskytnutí sociální služby, se kterými byli prokazatelně seznámeni.
- e) Dodržovat pravidla vyplývající z ustanovení o zvláštním režimu (viz. bod VII.)
- f) Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- g) Z důvodu podezření na porušení Domovního řádu je uživatel povinen na požádání personálu umožnit přístup k osobním věcem a zpřístupnit svůj pokoj dle pravidel stanovených ve vnitřní směrnici Domova Přístav.
- h) Nahlásit odpovědným zaměstnancům Armády spásy opuštění budovy na dobu delší než jeden den.



- i) V objektu Armády spásy jsou uživatelé povinni na základě výzvy zaměstnance Domova Přístav podrobit se dechové zkoušce na alkohol.
- j) Do budovy je zakázán vstup se zvířaty. Výjimku tvoří psi, určení ke canisterapii a drobná chovná zvířata, o která uživatelé pečují přímo v domově.

## VI. PROVOZNÍ PRAVIDLA & SOUŽITÍ

- a) Uživatelé a osoby, které se pohybují v areálu AS nesmí navštěvovat cizí pokoje bez souhlasu spolubydlícího.
- b) Je zakázáno používání nepovolených elektrických spotřebičů v domově.
- c) Brána do areálu budovy se zavírá v 18 hod. Po této hodině personál pouští uživatele a návštěvy přes branku.
- d) Uživatelům je zakázán vstup do provozních prostor, které jsou takto označeny.
- e) Je zakázána taktéž manipulace s nábytkem mimo pokoj zařízení bez svolení ředitele zařízení.
- f) Je zakázáno hraní hazardních her v domově, projevy nevhodného sexuálního chování a obtěžování.
- g) Uživatelé a zaměstnanci mají zakázány jakékoli vzájemné finanční půjčky, dary, či nákup a prodej zboží.
- h) Jídlo, které uživatelé nezkonsumují do 1 hodiny od výdeje teplé stravy, je podle hygienických předpisů zlikvidováno.

## VII. HRUBÉ PORUŠENÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU

Níže vypsané situace považujeme za hrubé porušení domovního řádu. Porušení těchto pravidel vždy vede k jednání s uživatelem o nápravě, případně k ukončení smlouvy o poskytování služby.

- a) Vnesení alkoholického nápoje nebo omamných návykových látek do objektu domova
- b) Napadení uživatele uživatelem nebo napadení zaměstnance.
- c) Krádež prokázaná uživateli, kterou způsobil jiným uživatelům nebo zaměstnancům.
- d) Vnášení zbraní do zařízení. Zákaz agresivního a vulgárního chování.
- e) Kouření a používání ohně /i svíčky/ mimo stanovené prostory.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Jakékoliv změny Domovního řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body Domovního řádu se individuálně přizpůsobují uživatelům a to formou dohody např. ve smlouvě.
- b) Pokud uživatel porušil Domovní řád, dle závažnosti jsou vyvozeny důsledky z takového porušení a může mu být ihned ukončen pobyt v Domově Přístav.
- c) V případě neodůvodněné nepřítomnosti v zařízení delší než 3 dny může být uživateli ukončen pobyt a jeho věci budou skladovány nejdéle 14 dnů.
- d) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. května 2015 a platí do odvolání.

---

ředitel poskytování služby

---

oblastní ředitel