



## **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY Č.: 1/2024**

### **DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

dle § 50 zákona, č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

uzavřená mezi

**Armáda spásy v České republice, z. s.**, se sídlem Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5,  
IČ: 40613411

Adresa zařízení: **Domov Přístav**

Zukalova 1401/3, 703 00 Ostrava - Zukalova

Zastoupena: **Mgr. Monika Kubjatová, DiS., ředitelka**

(dále jen poskytovatel)

**a**

Pan

Trvale bytem:

Rodné číslo/datum narození:

číslo dokladu:

(dále jen uživatel)

- I. Poskytovatel poskytne uživateli sociální službu na .....
- Uživatel se zavazuje, že po ukončení platnosti smlouvy opustí domov bez nároku na zajištění ubytování ze strany poskytovatele.
  - Služby jsou poskytovány v souladu s vnitřními pravidly organizace a individuálním plánem uživatele, individuální plánování probíhá ihned po uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
  - Služba je poskytována na adrese: Zukalova 1401/3, 703 00 Ostrava.
  - Služba se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy dle individuálního nastavení podpory.

II. Předběžný osobní cíl stanovený uživatelem (přání a potřeby):

.....  
.....  
.....

III. Poskytovatel se v rámci smlouvy zavazuje uživateli poskytnout:

- Tyto činnosti:

- ubytování a s ním spojené služby (úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla),
  - celodenní stravu v rozsahu 3 hlavních jídel,
  - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - sociálně terapeutické činnosti,
  - aktivizační činnosti,
  - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- b) V době uzavírání smlouvy se poskytovatel a uživatel dohodli na poskytování těchto základních činností:
- *ubytování na a s ním spojené služby (úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla),*
  - *celodenní stravu v rozsahu 3 hlavních jídel,*
  - *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
  - *pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
  - *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
  - *sociálně terapeutické činnosti,*
  - *aktivizační činnosti,*
  - *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*
- c) Poskytnout na základě žádosti uživatele přístup do jeho osobní dokumentace.
- d) Při řádném ukončení poskytování služby uživateli vyrovnat jeho právoplatné finanční nároky.
- e) Další rozsah a průběh služeb bude stanoven v průběhu služby s ohledem na osobní cíl, na možnosti, schopnosti a přání uživatele a bude zaznamenáván v rámci individuálního plánování.

#### IV. Uživatel se zavazuje:

- a) Řídit se pokyny zaměstnanců poskytovatele a spolupracovat na řešení své nepříznivé životní situace se zaměstnanci poskytovatele.
- b) Pečovat o jemu svěřený majetek a zařízení poskytovatele a při ukončení pobytu ho v pořádku odevzdat.
- c) V dohodnutém termínu hradit úhrady za poskytovanou službu.
- d) Dodržovat následující vnitřní předpisy a pravidla:

<u>Domovní řád domova Přístav Ostrava - Zukalova</u>	platné od	<u>1.4.2022</u>
<u>Ceník služeb</u>	platné od	<u>1.2.2024</u>

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se všemi dokumenty uvedenými v tomto odstavci a rozumí jim.

#### V. Cena za poskytování služby:

- a) Uživatel se zavazuje nejpozději do ..... dne kalendářního měsíce, za který má být služba hrazena, zaplatit:
  - ubytovací poplatek ve výši: **305,- Kč/den**
  - poplatek za stravu ve výši: **255,- Kč/den**
- b) V případě, že uživatel v souladu s touto smlouvou prokáže, že by mu po úhradě ceny za poskytování služby v příslušném kalendářním měsíci nezůstalo alespoň 15% jeho příjmů,

sníží poskytovatel jednostranně výši sjednané ceny za poskytování služby poměrně tak, aby uživateli zůstalo v příslušném kalendářním měsíci alespoň 15% jeho příjmů.

#### VI. Způsob úhrady:

- a) Úhrada je vždy stanovena dle počtu dní v příslušném kalendářním měsíci.
- b) Uživatel zaplatí úhradu poskytovateli na bankovní účet č. 255309077/0300 nebo hotově do pokladny v Domově Přístav Ostrava – Zukalova.
- c) Uživatel prohlašuje, že byl poučen o své povinnosti prokazatelně doložit výši svého příjmu ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že žádá o snížení ceny za poskytovanou službu (nezůstalo-li by mu po úhradě ceny za poskytování služby v příslušném kalendářním měsíci alespoň 15% jeho příjmu) nebo o osvobození od úhrady ceny za poskytovanou službu, bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který má být služba hrazena. Jakoukoli změnu výše svého příjmu, která má vliv na výši ceny za poskytovanou službu, se uživatel zavazuje domovu oznámit a doložit neprodleně, nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. Nedoloží-li uživatel prokazatelně výši svého příjmu, případně její změnu, ve lhůtách uvedených v tomto odstavci, nemá na snížení úhrady nebo osvobození od úhrady nárok a zavazuje se uhradit cenu za poskytování služby ve sjednané výši a lhůtě splatnosti.
- d) Poruší-li uživatel svou povinnost podle předchozího odstavce oznámit a doložit domovu změnu svého příjmu a/nebo zamlčí-li uživatel skutečnou výši svého příjmu, je povinen zpětně doplatit příslušné úhrady až do částek stanovených podle skutečné výše jeho příjmu.
- e) Úhrada za ubytování a stravování se mění v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen a dalších okolnostech, za kterých jsou služby poskytovány. Změny úhrad budou provedeny formou dodatků ke smlouvě.
- f) Přeplatky na úhradách (např. při pobytu mimo zařízení, při ukončení služby apod.) za služby je poskytovatel povinen vyúčtovat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Přeplatek na úhradě stravy se vyplácí pouze při neodebrání stravy za celý den. Uživatel je povinen alespoň jeden den předem oznámit celodenní pobyt mimo zařízení. Pokud tak neučiní, nebude mu přeplatek vyplacen.
- g) Doplatky za léky uživatel uhradí zpětně při platbě za pobyt, a to proti dokladu.
- h) Vyúčtování ceny za poskytování služby bude uživateli poskytnuto na jeho žádost.

#### VII. Příspěvek na péči:

- a) Uživatel s poskytovatelem uzavírá smlouvu o zaplacení úhrady za poskytovanou péči v dohodnutém termínu do 20. dne aktuálního kalendářního měsíce ve výši aktuálně přiznaného příspěvku na péči, který ke dni podpisu smlouvy činí .....
- b) Uživatel se zavazuje poskytovateli doložit rozhodnutí o výši přiznaného příspěvku. Pokud dojde ke změně ve výši přiznaného příspěvku, uživatel se zavazuje rozhodnutí o změně doložit domovu nejpozději do 8. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo uživateli rozhodnutí doručeno. Toto pravidlo platí i v případě zpětného přiznání po ukončení služby, je-li příspěvek přiznán zpětně i za dobu poskytování služby.
- c) V případě, že příspěvek na péči dosud nebyl uživateli přiznán (je v řízení), uživatel se zavazuje, že po jeho přiznání jej doplatí poskytovateli, a to zpětně od data zahájení poskytování úkonů péče.

- d) Poruší-li uživatel svou povinnost podle odstavce b) tohoto článku VII. oznámit a doložit poskytovateli rozhodnutí o změně ve výši přiznaného příspěvku a/nebo zamlčí-li uživatel skutečnou výši přiznaného příspěvku na péči, je povinen zaplatit úhradu za poskytovanou péči ve výši přiznaného příspěvku na péči.

#### VIII. Smlouva se ukončuje:

- a) Uplynutím sjednané doby pro poskytování služby.
- b) Dohodou uživatele a poskytovatele.
- c) Ze strany uživatele výpovědí, a to i bez uvedení důvodů. Výpověď se podává písemně. Je-li výjimečně výpověď podána ústně, musí o ní vedoucí organizační jednotky učinit písemný záznam. Dnem doručení výpovědi nebo dnem ústního sdělení výpovědi pozbývá smlouva platnosti.
- d) Ze strany poskytovatele písemnou výpovědí:
- při hrubém nebo opakovaném porušování řádů a pravidel uvedených v Domovním řádu,
  - při nedodržení termínu splatnosti poplatků za poskytnutí sociální služby,
  - v případě prokazatelné nespolupráce při řešení jeho nepříznivé sociální situace,
  - pokud uživatel poruší svou povinnost nezamlčet skutečnou výši svého příjmu nebo oznámit v souladu s touto smlouvou změnu svého příjmu (viz. bod IV.),
  - zamlčení výše přiznaného příspěvku na péči nebo jeho změny, podle článku č. VII. této smlouvy, nebo pokud uživatel přiznaný příspěvek na péči neuhradil podle článku VII. této smlouvy.

Výpovědní lhůta činí 3 dny a počíná plynout dnem předání výpovědi nebo jiného doručení výpovědi uživateli, pokud se uživatel a poskytovatel nedohodnou jinak. Smluvní strany souhlasí s tím, že jiným doručením výpovědi je také její uložení v místnosti sociálních pracovníků a ohlášení o uložení pošty nebo odmítnutí jejího převzetí uživatelem; v takových případech se výpověď považuje za účinně doručenou uživateli dnem ohlášení o uložení pošty / dnem ve kterém uživatel odmítl výpověď převzít, s podpisem svědka pokusu o předání. Smluvní strany tuto smlouvu ve smyslu § 548 odst. 2 občanského zákoníku uzavírají s rozvazovací podmínkou s možností ukončení smlouvy spočívající v tom, že právní účinky této smlouvy pomínou s okamžitou platností v případě, že

- předem neomluvená absence uživatele přesáhne 3 po sobě jdoucí kalendářní dny; nebo
- se uživatel dopustí zvláště závažného porušení řádů a pravidel zařízení, se kterými byl prokazatelně seznámen (specifikace zvláště závažného porušování řádů a pravidel je zveřejněna v domovním řádu organizační jednotky) viz. bod IV., písm. a) této smlouvy;

právní účinky této smlouvy trvají do okamžiku splnění rozvazovací podmínky podle této věty a teprve v okamžiku splnění rozvazovací podmínky odpadají. Uživatel pro případ splnění rozvazovací podmínky souhlasí s tím, že jeho osobní věci budou skladovány minimálně 14 dnů. Pokud si v uvedené lhůtě uživatel věci nevyzvedne, budou zlikvidovány, s čímž uživatel bez výhrad souhlasí. Likvidaci nevyzvednutých věcí lze provést s výjimkou osobních dokladů, úředních listin a případných cenností, které budou skladovány v určené místnosti, a to na náklady uživatele.

IX. Informace o účelu zpracování osobních údajů se nacházejí v dokumentech umístěných na webové stránce poskytovatele služby, pod nadpisem Ochrana osobních údajů.

X. Další smluvní ujednání:

.....

.....

XI. Závěrečná ujednání:

- a) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- b) Uživatel není oprávněn práva z této smlouvy postoupit na jiného.
- a) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to očíslovanými dodatky.
- b) Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat jakoukoli svoji pohledávku vůči uživateli proti pohledávce uživatele vůči poskytovateli.
- c) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní vztahy výše výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- d) Uživatel nese i po ukončení ubytování odpovědnost za případné nedoplatky za poskytnuté služby, poškození či nevrácení inventáře apod., a je povinen tyto dluhy vyrovnat nejpozději do jednoho měsíce po svém odchodu, pokud není dohodnuto jinak. Bere na vědomí, že po uplynutí uvedené lhůty mohou být pohledávky nebo škody vymáhány zákonnou cestou.

XII. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1 Ceník.

V ..... dne .....

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis vedoucího organizační jednotky