

**Sociální služby Opava****Dům pro muže Samaritán****Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Samaritán Opava**

Nákladní 390/24, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 2004679

Název: **Domovní řád**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 1. 2025

Zpracoval: Bc. Jaromír Hanzlík, vedoucí přímé práce

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

**SOP-NDC-13P01a****DOMOVNÍ ŘÁD NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM**

Tento Domovní řád je určen pro Dům pro muže Samaritán, sociální službu Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Samaritán Opava, Nákladní 390/24, Opava. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

**Průběh poskytovaných služeb**

- Služba je poskytována denně v čase – 8:30 – 14:30:
  - přítomnost klíčového pracovníka na službě je zajištěna v pracovních dnech zpravidla po celou dobu průběhu služby,
  - chod služby ve dnech pracovního volna (víkendy, svátky) a v době nepřítomnosti sociálního pracovníka zajišťuje pracovník v sociálních službách.
- Uživatelům poskytujeme tyto služby:
  - poskytnutí místa k dennímu pobytu,
  - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - možnost bezplatného využití pračky a sušičky v čase od 8.30 do 11:00 hodin,
  - poskytnutí místa k přípravě vlastní stravy,
  - poradenství v řešení nepříznivé situace - informace v oblasti vyřizování dokladů, registrace na Úřadu práce, vyřizování dávek hmotné nouze, pomoc při zprostředkování vhodného ubytování (azylové domy, ubytovny, jiné organizace, aj.) a další,
  - možnost využití wifi připojení, skříňky na nabíjení mobilního telefonu, počítače, sledování televize.
- Služba se poskytuje zdarma.
- Uživatelé si mohou v průběhu služby zapůjčit ručník, využít počítač atd. Věci zapůjčené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu. Zároveň při odchodu ze služby si uživatel odnese své osobní věci.
- Uživateli nebude poskytnuta sociální služba, v případě, že svým chováním narušuje klidné soužití, bezpečnost dalších osob a provoz služby Nízkoprahové denní centrum (agrese, vyhrožování, nevhodné sexuální chování, hluk, obtěžující chování apod.) a to v prostorách budovy nebo venkovních prostorách náležejících ke službě - dvorek u budovy se vstupem na službu. Dále také v situacích, kdy

uživatel přichází značně znečištěn a odmítne řešit hygienu (paraziti, infekční onemocnění, zápach).

- Uživatelé se smí pohybovat výhradně v prostoru sociální služby Nízkoprahové denní centrum.
- Je zakázáno vstupovat se zvířaty.
- Ke kouření uživatelů je vyhrazené místo venku u vstupních dveří na službu.

## **1. Práva a povinnosti**

### **Uživatelé služby Nízkoprahové denní centrum mají právo:**

- Na poskytování služeb v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- Na respektování svého náboženského vyznání.
- Na respektování svého soukromí.
- Na ochranu osobních údajů.
- Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k provozu a poskytování služby Nízkoprahové denní centrum.
- Na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- Nahlížet do svých spisů v elektronické podobě.
- Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

### **Uživatelé služby Nízkoprahové denní centrum jsou povinni:**

- Dodržovat Domovní řád služby.
- Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace s pracovníky Armády spásy.
- Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- Dbát na osobní hygienu, udržovat v čistotě sebe, své oblečení.
- Hlásit neprodleně službu konajícímu pracovníkovi podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- Při ukončení dané služby jsou uživatelé povinni vrátit zapůjčené věci v nepoškozeném stavu. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci zapůjčené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy (např. klávesnice, talíře, hrnky, ručník).

### **V objektu služby Nízkoprahové denní centrum je zakázáno:**

- Kouřit, včetně elektronických cigaret, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- Používat jakéhokoli násilí, např. slovní agresivitu, rasistické útoky a vyhrožování napadením.
- Vnášet na službu Nízkoprahové denní centrum alkohol, drogy nebo je v zařízení přechovávat či konzumovat.
- Vnášet na službu Nízkoprahové denní centrum zbraně nebo nebezpečné předměty.

- Manipulovat s nábytkem a zařízením služby bez svolení pracovníků Armády spásy.
- Veškeré projevy nevhodného sexuálního chování a obtěžování či vulgárního vystupování.
- Narušovat dobré soužití na službě Nízkoprahové denní centrum.

### **Porušení domovního řádu**

#### **Méně závažné porušení domovního řádu (1 až 3 měsíce):**

- Narušování dobrého soužití na službě (např. hluchost, zápach, zanedbaná hygiena...).
- Pozdní odchody ze služby.
- Zanechávání nepořádku po sobě, znečištění prostoru služby.
- Obsluha pračky a sušičky bez vědomí pracovníka.
- A další porušení domovního řádu.

Při méně závažném porušení domovního řádu je s uživatelem vedeno minimálně jedno ústní jednání s udělením ústního upozornění. Při opakování porušení lze udělit písemné upozornění. O udělení písemného upozornění rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu. Pokud porušování domovního řádu pokračuje i po písemném upozornění, je uživateli po poradě sociálního týmu možné ukončit smlouvu na dobu 1 až 3 měsíců. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu. Vedoucí sociálních služeb při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

#### **Hrubé porušování domovního řádu (3 až 6 měsíců):**

- Vnesení alkoholu nebo jiných návykových látek a jejich užívání na službě.
- Kouření, včetně elektronických cigaret, mimo vyhrazené prostory.
- Projevy šikany.
- Vnesení nebezpečných předmětů a zbraní.

Vzniklá situace bude s uživatelem probrána individuálně. V případě nespolupráce uživatele na vyřešení hrubého porušování domovního řádu, bude služba ukončena ihned. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu. Vedoucí sociálních služeb při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

V případě spolupráce uživatele na vyřešení situace je s uživatelem vedeno minimálně jedno ústní jednání s udělením ústního upozornění. Při opakování porušení lze udělit písemné upozornění. O udělení písemného upozornění rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu. Pokud porušování domovního řádu pokračuje i po písemném upozornění, je uživateli po poradě sociálního týmu možné ukončit smlouvu na dobu 3 až 6 měsíců. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu. Vedoucí sociálních služeb při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

### **Zvlášt' závažné porušení domovního řádu (6 měsíců):**

- Verbální agrese (slovní agrese, vyhrožování, rasistické útoky apod.).
- Jakákoliv forma fyzického napadení nebo pokus o fyzické napadení.
- Sexuální obtěžování a zneužití.
- Vyhrožování použitím nebo použitím nebezpečných předmětů a zbraní vůči osobám na službě.
- Úmyslné poškození majetku zařízení, prokázaná krádež vůči všem osobám přítomným na službě nebo majetku zařízení.

V případě zvláště závažného porušení domovního řádu může být uplatněna tzv. rozvazovací podmínka a uživateli může být s okamžitou platností ukončena smlouva o poskytování sociální služby až na dobu 6 měsíců. O ukončení sociální služby rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu. Vedoucí sociálních služeb při konečném rozhodnutí přihlédne k individuální situaci uživatele, jeho schopnostem a dovednostem.

### **Stížnost proti rozhodnutí a požádání o zmírnění výše sankce**

V případě nespokojenosti uživatele s rozhodnutím je možnost podat stížnost nadřízenému orgánu (seznam je umístěn u schránky stížnosti). Viz směrnice Pravidla pro podávání a vyřizování stížností. Podání stížnosti nemá odkladný účinek. Uživatel má možnost požádat o zmírnění výše sankce. O výsledku žádosti rozhoduje vedoucí sociálních služeb na doporučení sociálního týmu po posouzení žadatelovy situace.

### **Závěrečná ustanovení**

- Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit uživateli, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- Tento řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2025 a platí do odvolání.

-----  
vedoucí organizační jednotky

VZ.-----  
oblastní ředitel