

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA**

**PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:** Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

**POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:** Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

### **I. ÚVOD**

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 3588365. Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411, Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC). Hlavním účelem sociální služby NDC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

### **II. POSLÁNÍ SLUŽBY**

**POSLÁNÍM nízkoprahového denního centra** je nabízet pomoc mužům a ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit, a to v rámci sociálního poradenství, základního hygienického servisu a stravy.

### **III. CÍLOVÁ SKUPINA:**

Nízkoprahové denní centrum poskytuje službu mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, jež při sebe obslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby.

### **IV. CÍLE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA:**

**a) Snížit zdravotní rizika související se způsobem života na ulici** – mít možnost využít hygienu, najíst se a občerstvit, odpočinout a posedět si v bezpečí, doplnit, či vyměnit si oblečení.

**b) Snížit sociální rizika** – poradenství a pomoc sociálních pracovníků klientovi dle jeho potřeb (ztráta dokladů, dávky v hmotné nouzi, hledání práce, řešení špatného zdravotního stavu...)

**c) Motivovat klienta řešit nepříznivou sociální situaci** (hledání vhodné následné služby – azylový dům, komerční ubytovna, podnájem, řešení závislosti, dořešení rodinných

vztahů, odborná pomoc dle vlastní potřeby-psychotherapie, psychiatr, vhodné následní služby...).

#### **SLUŽBU NEPOSKYTUJEME:**

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (osoba není cílovou skupinou).
- Osobě, která nesplňuje zákonné podmínky (poskytovatel vypověděl osobě smlouvu o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy)

#### **V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

##### **a) NÍZKOPRAHOVOST:**

- Službu může využít každý, kdo se ocitnul na ulici a potřebuje pomoc či sociální poradenství.
- Služba mu zajistí jeho základní potřeby (vykoupe se, nají se, posedí v teple a v bezpečí).
- Služba je bezplatná, anonymní.

##### **b) RESPEKT K INDIVIDUALITĚ JEDINCE:**

- Respektujeme jedinečnost každého klienta.
- Respektujeme jeho individuální potřeby a práva, jeho názor, podnět či stížnost.
- V rámci spolupráce chováme ke klientům partnerský přístup a dbáme na jejich volbu.

##### **c) TÝMOVOST A FLEXIBILITA TÝMU:**

- V týmové spolupráci hledáme nejlepší možnosti pomoci pro klienta v rámci vzájemné spolupráce.
- V rámci týmu spolupracuje s odborníky podle potřeb klienta (psychotherapeut, adiktolog, lékař, psychiatr).

##### **d) PŘÍSTUP KE KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:**

- Se zájmem a lidskostí nabízíme klientovi spolupráci, pomoc či poradenství.
- Klademe důraz na bezpečí, spokojenost a důstojnost klienta.

#### **VI. POPIS SLUŽBY**

**Provozní doba služby:** PO – PÁ: 08:30 – 14:30 hod.,  
SO a svátky: 9:00 – 14:00 hod.

**Okamžitá kapacita služby:** 60 míst

### **Základní činnosti:**

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (možnost provedení celkové hygieny těla, osprchování, odvěšvení).
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření.
- Prodej základního občerstvení (polévka, káva, chléb) po celou dobu provozu formou potravinového automatu.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).

### **Další činnosti:**

- Možnost vyprání si svého oblečení za poplatek 15,-Kč
- Možnost využít vysušení si svého oblečení v sušičce za poplatek 15,-Kč
- Možnost odvěšvení

## **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne dle potřeby.

Poslední aktualizace: 30.12.2024

Mgr. Tomáš Hruška,  
Ředitel sociálních služeb Adelante