



*Armáda spásy v České republice. z. s.
Centrum sociálních služeb
NOCLEHÁRNA
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk*

SMĚRNICE ŘEDITELE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Číslo SQ 1a

podpis ředitele organizační jednotky

Kritérium 1a

Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými zásadními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.

1	Poslání a cílová skupina	2
1.1	Poslání noclehárny:	2
1.2	Cílová skupina	2
2	Cíl	2
2.1.1	Oblast ubytování	2
2.1.2	Oblast zajištění stravy	2
2.1.3	Oblast hygieny a zdraví	3
2.1.4	Oblast zaměstnanosti	3
2.1.5	Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů	3
2.1.6	Oblast vztahů	4
3	Zásady	4
	Závěrečná ustanovení	5



Armáda spásy v České republice. z. s.
Centrum sociálních služeb
NOCLEHÁRNA
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk

1 Poslání a cílová skupina

1.1 Poslání noclehárny:

Posláním Noclehárny Armády spásy v Šumperku na ulici Vikýřovická je umožnit přenocovat v bezpečném prostředí s možností hygieny, polévky a sociálního poradenství, a to osobám od 18-ti let, které se ocitly ve večerních nebo nočních hodinách bez přístřeší.

Prostřednictvím základního sociálního poradenství uživatele motivujeme a podporujeme k využití návazných služeb. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které vedou k předcházení, zmírnění nebo zastavení propadu sociálního vyloučení ze společnosti.

1.2 Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou soběstační muži a ženy od 18 let, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

2 Cíl

Cílem noclehárny je zabezpečit přenocování v bezpečném prostředí s možností hygieny a posílit dovednosti a schopnosti uživatelů tak, aby bylo omezeno prohlubování sociálního vyloučení ze společnosti.

Hlavního cíle je dosahováno prostřednictvím plnění následujících kroků.

2.1.1 Oblast ubytování

Zaměstnanci podporují uživatele, aby získali povědomí, kde mohou důstojně přenocovat, netrávili noc venku na ulici. Předávají informace o dalších možnostech ubytování.

- Podporujeme uživatele k vytvoření si zázemí v ubytování (naučit se netrávit noc na ulici, využívat přenocování v teple).
- Nabízíme další stupně v ubytování (azylový dům, komerční ubytovny).

2.1.2 Oblast zajištění stravy

Všem uživatelům, je nabídnuta polévka s chlebem zdarma. Uživatelé mohou využívat možnost pomoci z potravinové banky.



Armáda spásy v České republice. z. s.
Centrum sociálních služeb
NOCLEHÁRNA
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk

2.1.3 Oblast hygieny a zdraví

Zaměstnanci podporují uživatele v péči o své fyzické a psychické zdraví. (např. zkontaktování s praktickým a odborným lékařem). Tento krátkodobý cíl posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze pečovat o oblast hygieny a zdraví tím, že uplatní získané informace.

- Podporujeme uživatele v péči o své fyzické a psychické zdraví. V případě potíží motivujeme uživatele k návštěvě praktického a odborného lékaře.
- Prostřednictvím poskytované služby se snažíme zabránit újmě na zdraví, ke které může dojít vlivem pobytu na ulici. Upozorňujeme na důsledky rizikového způsobu života.
- Uživatelé mají zázemí k dodržování hygienických návyků. Možnost využití sprchy, praní a sušení osobního prádla, nabídka ošacení ze šatníku.

2.1.4 Oblast zaměstnanosti

Zaměstnanci nabízí uživatelům podporu při hledání zaměstnání nebo brigády a orientaci na trhu práce. Tento krátkodobý cíl posiluje rozvoj dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci tím, že uplatní získané informace.

- Nabídka dobrovolnické činnosti s cílem získat pracovní návyky.
- Možnost nástupu na veřejně prospěšné práce, veřejnou službu – zvýšení příjmu, získání pracovních návyků.
- Podpora ze strany sociálních pracovníků nebo pracovníků v soc. službách při hledání konkrétní pracovní nabídky (odkaz na Úřad práce oddělení zaměstnanosti, vytisknutí volných pracovních míst)

2.1.5 Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů

Zaměstnanci předávají uživatelům informace o právech, která mohou uplatnit v každodenním životě, povinnostech z nich vyplývajících a způsoby, jak specifické situace řešit. Tento krátkodobý cíl posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci tím, že použije získané informace.

- Využití návazných služeb (léčebny, poradny).
- Podpora s vyřízením sociálních dávek, důchodů, dokladů a při komunikaci s úřady a dalšími organizacemi.
- Potravinová pomoc.
- Využití odborného sociálního poradenství (dluhové poradny).
- Možnost výkonu obecně prospěšných prací, veřejné služby, veřejně prospěšných prací.



Armáda spásy v České republice. z. s.
Centrum sociálních služeb
NOCLEHÁRNA
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk

2.1.6 Oblast vztahů

Zaměstnanci podporují uživatele k upevnění vztahů s rodinou, přáteli, dětmi. Tento krátkodobý cíl posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze obnovit, upevnit vztahy s rodinou, přáteli, dětmi tím, že využijí získané informace.

3 Zásady

Zaměstnanci Armády spásy přistupují k uživatelům a své práci na základě hodnot armády spásy, které se promítají do každodenní práce. Konkrétně se jedná o šest hodnot:

Víra

Do každodenní praxe může být hodnota víry promítána v následujících oblastech:

- Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
- Víru v sílu týmu, spolupráce.
- Víru v možnost změny života uživatelů.

Naděje

Do každodenní praxe může být hodnota naděje promítána v následujících oblastech:

- Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou v obtížné životní situaci.
- Naděje na změnu života.
- Naděje, že práce je smysluplná.

Láska

Do každodenní praxe může být hodnota lásky promítána v následujících oblastech:

- Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
- Reakce na agresi - ne unáhleně, ve zlobě a ne z pozice moci.
- Podporu pozitivní týmové atmosféry.

Respekt

Do každodenní praxe může být hodnota respektu promítána v následujících oblastech:

- Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.
- Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
- Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
- Respekt k názorům kolegů i klientů.
- Respekt k individuálním potřebám uživatele a k jeho dohodnutým individuálním cílům



Armáda spásy v České republice. z. s.
Centrum sociálních služeb
NOCLEHÁRNA
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk

Poctivost

Do každodenní praxe může být hodnota poctivosti promítána v následujících oblastech:

- Čestné, otevřené a poctivé jednání.
- Odpovědně a důsledně plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
- Znalost a dodržování pracovních směrnic a postupů.
- Nezneužívání důvěry.

Jednota

Do každodenní praxe může být hodnota jednoty promítána v následujících oblastech:

- Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
- Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.
- Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.

Závěrečná ustanovení

Směrnice ředitele organizační jednotky byla vytvořena týmem pracovníků služby noclehárny. Směrnice je platná dnem podpisu ředitele organizační jednotky. Směrnice ředitele organizační jednotky nabývá účinnosti dnem vydání.